

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1.1. SĄVOKOS

- 1.1.1. **Užsakovas** – AB Lietuvos oro uostai.
- 1.1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.
- 1.1.3. **Paslaugos** – Teritorijos valymo ir priežiūros paslaugos.
- 1.1.4. **Sutartis** – Sutartis sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.
- 1.1.5. **Pretenzija** - sąvoka, nurodyta Patalpų ir teritorijos švaros, valymo bei priežiūros standarto (2022 m. © STAND 9100™ QPA-L1B7) 4.55 p.
- 1.1.6. **Neatitikimai (neatitikys)** – sąvoka, nurodyta Patalpų ir teritorijos švaros, valymo bei priežiūros standarto (2022 m. © STAND 9100™ QPA-L1B7) 4.17 p.

1.2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI

- 1.2.1. **Pirkimo objektas** - Vilniaus oro uostui priklausančios teritorijos (nekontroliuojamoje zonoje ir riboto patekimo zonoje) valymas ir priežiūra (toliau – **Pirkimo objektas**).
- 1.2.2. Žiemos periodas (5 mėnesiai): lapkritis, gruodis, sausis, vasaris, kovas.
- 1.2.3. Vasaros periodas (7 mėnesiai): balandis, gegužė, birželis, liepa, rugpjūtis, rugsėjis, spalio.
- 1.2.4. Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į Techninės specifikacijos reikalavimus ir oro sąlygas, turi pasirinkti atitinkama technika ir Paslaugas suteikti laiku bei kokybiškai. Tinkamam Sutarties vykdymo užtikrinimui, ypatingai žiemos periodu, Paslaugų teikėjas turi numatyti ir skirti pakankamą personalo ir technikos skaičių tam, kad snygio metu sniego valymo darbai vienu metu būtų atliekami visose nustatytose budėjimo zonose (terminalų ir administracinių pastatų prieigos), o perone - visą parą. Paslaugų teikėjas privalo turėti tokį darbuotojų skaičių, kuris reikalingas šaligatvių, laiptų, gatvių važiuojamosios dalies, visuomeninio transporto stotelių, automobilių stovėjimo aikštelių, želdinių ir t.t. kasdieninei priežiūrai. Teikiant šias Paslaugas privaloma užtikrinti pastovią dangų ir želdinių tvarką ir švarą.
- 1.2.5. Valymo darbų kokybę kontroliuoja Užsakovo ir Paslaugų teikėjo paskirti už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys.
- 1.2.6. Paslaugos turi būti teikiamos netrukdam normaliam Užsakovo darbui ir laikantis informacijos neskleidimo, konfidencialumo reikalavimų ir saugumo reikalavimų, nustatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 1.2.7. Paslaugų teikėjas pilnai atsako už Užsakovo teritorijos priežiūrą.

1.3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

1.3.1. TECHNINIAI REIKALAVIMAI, KURIUOS TURI ATITIKTI PERKAMOS PASLAUGOS

1.3.1.1. STANDARTAS, TECHNINIS REGLAMENTAS AR NORMATYVAS

1.3.1.1.1. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, turi vadovautis bei Paslaugų teikėjo teikiamos Paslaugos turi atitikti šiuos teisės aktus:

- 1.3.1.1.1.1. Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymas;
- 1.3.1.1.1.2. Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas;
- 1.3.1.1.1.3. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2008-01-18 įsakymu Nr. D1-45 patvirtintos Medžių ir krūmų priežiūros, vandens telkinių, esančių želdynuose, apsaugos, vejų ir gėlynų priežiūros taisyklės;
- 1.3.1.1.1.4. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2003-12-30 įsakymas Nr. 722 „Dėl LR aplinkos ministro 1999 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. 217 „Dėl atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“;
- 1.3.1.1.1.5. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2005-02-18 įsakymu Nr. 64 patvirtintos Bendrosios priešgaisrinės apsaugos taisyklės;

1.3.1.1.1.6. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos patvirtintos Vilniaus miesto savivaldybės tvarkymo ir švaros taisyklės;

1.3.1.1.1.7. 2022 m. Užsakovo patvirtintas „Patalpų ir teritorijos švaros, valymo bei priežiūros standartas (2022 m. © STAND 9100™ QPA-L1B7), žr. 1 priedą (toliau – Standartas);

1.3.1.1.1.8. Visi kiti LR įstatymai, statybos techniniai reglamentai, higienos normos ir kiti galiojantys norminiai dokumentai, kuriuose numatyti reikalavimai tokio pobūdžio objektų valymo ir priežiūros bei technikos nuomos su vairuotoju paslaugoms; priemonių, įrangos, mechanizmų ir inventoriaus gamintojų nurodymai ir rekomendacijos;

1.3.1.1.1.9. Kiti Europos Sąjungos (ES) ir Lietuvos Respublikos (LR) tiesiogiai ar netiesiogiai su pirkimo objektu susiję norminiai teisės aktai, Užsakovo vidaus taisyklės ir priimti standartai, įskaitant paslaugų kokybės atitikties įvertinimą.

1.3.1.1.2. Jei atitinkamose pirkimo objekto grupėse, teikiant Paslaugas, naudojamos cheminės medžiagos, jos turi atitikti ES ir LR teisės aktuose nustatytus saugos reikalavimus;

1.3.1.1.3. Teikiamos Paslaugos turi atitikti šią Techninę specifikaciją, pirkimo dokumentus ir Sutartį;

1.3.1.1.4. Vadovaujamosi aktualios redakcijos teisės aktais. Teisės aktų pataisymai bei papildymai, kurie gali būti priimti Paslaugų teikimo laikotarpiu, yra privalomi Paslaugų teikėjui.

1.3.1.2. Šiai Techninei specifikacijai bei jos priedams yra taikomos sąvokos, apibrėžtos Standarte ir Sutartyje.

1.3.2. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VISOMS PERKAMOMS PASLAUGOMS

1.3.2.1. Paslaugos yra perkamos pagal Užsakovo poreikį ir Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus įkainius, neviršijant pradinės Sutarties vertės. Paslaugas Paslaugų teikėjas turi teikti Vilniaus oro uosto teritorijoje - nekontroliuojamoje zonoje ir riboto patekimo zonoje (toliau – objektas arba zona). Reguliarios Paslaugos, nurodytos pasiūlymo formos priede „Perkamų paslaugų įkainių lentelė“ (toliau – Pasiūlymo priedas) 1-4 punktuose (toliau – Reguliarios paslaugos) teikiamos pagal Užsakovo poreikį bei pagal Užsakovo ir Paslaugų teikėjo suderintus orientacinius valymo planus (VP) ir Paslaugų teikimo grafikus, o Paslaugos, nurodytos Pasiūlymo priedo 5-14 eilutėse (toliau – Nereguliarios paslaugos), teikiamos pagal Užsakovo poreikį, Užsakovui teikiant atskirus užsakymus. Užsakovo užsakytos ir reguliariai teikiamos Paslaugos turi būti atliktos laiku, efektyviai ir kokybiškai.

1.3.2.2. Vilniaus oro uosto teritorijos (toliau – Objektas) plotas (pagal atskiras Objekto zonas) ir orientacinės Paslaugų apimtys / kiekiai yra pateikti šios Techninės specifikacijos 2 priede ir pasiūlymo formos priede „Perkamų paslaugų įkainių lentelė“. Sutarties vykdymo metu Objekto zonų sąrašas ir užsakomų Paslaugų apimtys / kiekiai gali keistis, t. y. didėti arba mažėti (keičiantis Užsakovo planams, objektams, statiniams, lauko teritorijos apkrautumui, intensyvumui ar atsiradus kitoms aplinkybėms, atsižvelgiant į remontų ar kitas situacijas bei tai lemiančius faktorius), tačiau negali būti viršijama 36 (trisdešimt šešiams) mėnesiams skirta pradinė Sutarties vertė – 500.000,00 EUR be PVM. Paslaugų teikėjui mokėtina suma už Paslaugas turi būti apskaičiuojama nustačius faktiškai suteiktų Paslaugų kiekį (apimtį). Paslaugų teikėjas, prieš pateikdamas Pirkėjui apmokėjimo už suteiktas Paslaugas dokumentą, privalo nustatyti suteiktų Paslaugų faktinį kiekį (apimtį). Apmokėjimo suma turi būti nustatoma, taikant Paslaugų teikėjo pasiūlyme numatytus Paslaugų įkainius. Tiek didinant, tiek mažinant Pirkimo dokumentuose nurodytas preliminarias apimtis / kiekius, įkainis mato vienetai nesikeičia (išskyrus atvejus, kai įkainiai perskaičiuojami vadovaujantis Sutartyje nustatyta tvarka). Esant Užsakovo poreikiui, Užsakovas gali užsakyti Paslaugas ir kitose Objekto zonose, tokias Paslaugas Paslaugų teikėjas turi irgi teikti pagal pasiūlytus įkainius. Jei Paslaugų, kurių apimtis keičiasi, apimtį mato vienetas Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytas 100 kv. m./k, o Paslaugų kiekiai / apimtį padidėja / sumažėja „neapvalia“ apimtimi, t. y. ne lygiai šimtu ar keliais šimtais kv. m., tai apimtį daliai, kuri mažesnė nei 100 kv. m., Paslaugų kaina apskaičiuojama pagal pasiūlyme pateiktą 100 kv. m. įkainį, išskaičiuojant 1 kv. m. įkainį ir jį dauginant iš atitinkamo ploto bei Paslaugų atlikimo dažnumo.

1.3.2.3. Į Paslaugų 1 (vieno) mato vieneto įkainius, pateiktus Pasiūlymo priede, turi būti įskaičiuoti šios Techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte ir Sutartyje pateikti reikalavimai ir su jais susiję kaštai tokiai paslaugai suteikti.

1.3.2.4. Paslaugos perkamos pagal Užsakovo poreikį. Užsakovas neįsipareigoja užsakyti/įsigyti visų pirkimo dokumentuose nurodytų Paslaugų. Jeigu atitinkama Paslauga ar jos dalis jau yra įtraukta į užsakytą/į orientaciniuose valymo planuose (VP) numatytą atlikti Paslaugos apimtį – papildomai ji negali būti apmokestinama pagal kitos (-ų) Paslaugos (-ų) ar jų dalių įkainį (-ius).

1.3.2.5. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas pagal iš anksto su Užsakovu suderintą grafiką, dažnumą, Paslaugų teikimo terminus bei pagal faktinį Užsakovo poreikį, informuojant Paslaugų teikėjo įgaliotą asmenį raštu arba elektroniniu paštu. Paslaugų teikimo grafikai turi būti suderinti su Užsakovu per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

1.3.2.6. Jeigu Paslaugų teikėjas nesuderina Paslaugų teikimo grafikų per šios Techninės specifikacijos 1.3.2.5. punkte nurodytą laikotarpį, Užsakovas vienašališkai gali pateikti Paslaugų teikimo grafikus, kurių Paslaugų teikėjas turi laikytis. Visos užsakytos Nereguliarios paslaugos turi būti pradėdamos teikti ne vėliau nei per 2 (dvi) val. nuo tokio užsakymo pateikimo, išskyrus atvejus, kai užsakyme nurodyta kitaip.

1.3.2.7. Užsakymas Paslaugų teikėjui pateikiamas raštiškai per Užsakovo naudojamą užduočių valdymo sistemą (toliau – IT) arba elektroniniu paštu. Reguliarioms paslaugoms teikti Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi sudaryti orientacinius lauko elementų, esančių funkcinėse zonose, valymo planus (VP) (toliau – Valymo planai) ir grafikus, atsižvelgiant į šios Techninės specifikacijos reikalavimus, Standartą ir Sutartį. Sudarytus Valymo planus ir grafikus Paslaugų teikėjas turi pateikti ir suderinti su Užsakovu prieš pradėdant teikti Paslaugas, nurodytas Valymo plane. Nepriklausomai nuo Paslaugų teikėjo nustatytų Valymo planų ir grafikų, Užsakovo reikalaujami Paslaugų teikimo rezultatai turi būti pasiekiami nuolat (kiekvieną kartą suteikus Paslaugas). Užsakovas turi teisę reikalauti pakeisti Paslaugų teikėjo sudarytus Valymo planus, grafikus bei taikomus valymo metodus Sutarties vykdymo metu, jei reikalaujamos Paslaugos nėra suteikiamos tinkamai daugiau kaip vieną kartą iš eilės. Reikalaujamus pakeitimus Paslaugų teikėjas turi įgyvendinti savo sąskaita iš karto, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas gavus tokį reikalavimą iš Užsakovo.

1.3.2.8. Užsakovas ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas išpėja Paslaugų teikėją (pateikiant užsakymą) keičiantis Objekto zonų apimtims (suderinus su Paslaugų teikėju gali būti taikomi ir trumpesni išpėjimo terminai). Sutarties vykdymo metu, esant Užsakovo poreikiui, Užsakovas gali nustatyti ir kitą Paslaugų teikimo vietą apibrėžtoje Objekto teritorijoje, nei nurodyta šios Techninės specifikacijos 2 priede. Pasikeitus Objekto prižiūrimų ir (ar) valomų zonų (objektų) apimtims, Valymo planus ir grafikus Paslaugų teikėjas turi suderinti su Užsakovu nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokio pakeitimo. Paslaugų teikimo metu Užsakovas vienašališkai gali keisti sudarytus Paslaugų teikimo ir valymo laikų grafikus, atsižvelgiant į konkretaus objekto poreikius, darbo organizavimą ar darbo specifiką, keleivių, lankytojų, skydžių ir apkrautumo srautus, užimtumą ir kitas su Užsakovo veikla susijusias aplinkybes, išpėdamas Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

1.3.2.9. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas Užsakovo nurodytu laiku, Paslaugos teikiamos kiekvieną kalendorinę dieną, įskaitant savaitgalius ir šventines dienas, ir turi būti prieinamos bet kuriuo paros metu, atsižvelgiant į Užsakovo objektuose (zonose) esančių keleivių, lankytojų, darbuotojų ir skrydžių srautus. Dalį lauko teritorijos ploto Užsakovo naudotojai gali naudoti Paslaugų teikimo metu, todėl tokiems plotams Paslaugų teikėjas turi suteikti Paslaugas, kai Užsakovo objektuose esantys naudotojai juos atlaisvina, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip.

1.3.2.10. Užsakovas vykdo įvairius remontus ir rekonstrukcijas, todėl vidutiniškai iki 2% ploto gali būti remonto stadijoje, tačiau tai neturi įtakoti pateiktų reikalavimų ir reikalaujamo lauko teritorijos kokybės lygio (KL) bei minimalaus objekto priimtino kokybės lygio (PKL) suteikimo. Teikdamas pasiūlymą Paslaugų teikėjas turi įsivertinti šį faktorių kaip galimą riziką švarai ir Paslaugų teikimui bei atitinkamus kaštus įsitraukti į įkainius.

1.3.2.11. Užsakovas turi teisę, atsiradus poreikiui, įsigyti Sutartyje nenumatytą, tačiau su Pirkimo objektu susijusių paslaugų (toliau – Nenumatytos paslaugos). Visi Nenumatytų paslaugų įkainiai turi būti suderinami prieš pradėdant teikti Nenumatytas paslaugas. Tokiu atveju Užsakovas kreipiasi į Paslaugų teikėją su prašymu pateikti Nenumatytų paslaugų įkainius - komercinį pasiūlymą. Įsigytinų Nenumatytų paslaugų įkainiai negali būti didesni nei rinkos kaina. Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, turi pateikti komerciniame pasiūlyme nurodytų paslaugų dedamąsias dalis. Nustatęs, kad Paslaugų teikėjo pasiūlyti įkainiai yra didesni nei rinkos

kaina, Užsakovas prašo Paslaugų teikėjo jas sumažinti. Nenumatytos paslaugos gali būti pradamos teikti tik gavus Užsakovo patvirtinimą, kad Paslaugų teikėjo siūlomi įkainiai yra priimtini. Sutarties vykdymo metu įsigytinų Nenumatytų paslaugų bendra vertė negali būti didesnė nei 10 (dešimt) procentų skaičiuojant nuo pradinės Sutarties vertės be PVM, jos neviršijant. Užsakytos Nenumatytos paslaugos turi būti suteiktos Užsakovo nurodytu metu.

1.3.2.12. Nereguliarių paslaugų teikimo laiką nurodo Užsakovas, pateikiant Paslaugų užsakymą. Sutarties vykdymo metu nurodyti Užsakovo užsakomų Nereguliarių Paslaugų teikimo laikai gali keistis, atsižvelgiant į Užsakovo poreikį.

1.3.2.13. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, parinkti ir taikyti efektyviausius Paslaugų teikimo metodus, technologijas ir sprendimus pagal pateiktus šios Techninės specifikacijos, jos priedų, įskaitant Standartą, Sutarties ir atitinkamų Lietuvos Respublikos teisės ir norminių aktų reikalavimus. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas informuoti Užsakovą raštu apie trukdžius lauko teritorijos valymo ir priežiūros technologijoms taikyti.

1.3.2.14. Paslaugų teikėjas privalo nuolat išlaikyti nepriekaištingą Užsakovo objektų švarą, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką, rūpintis aplinkosauga bei užtikrinti nuolatinį, ne žemesnį nei reikalaujama lauko teritorijos kokybės lygį (KL) bei minimalų kiekvieno objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL), reikalaujamų rezultatų palaikymą tiek ant didesnio, tiek ir ant mažesnio užterštumo (jeigu toks būtų) elementų, jų paviršių ir dangų vadovaujantis Sutartimi, Technine specifikacija, jos priedais ir Standartu, išvengti galimų rizikų, kurios apima: nehigienišką aplinką, darbų saugos ir sveikatos pažeidimus, žemos kokybės paslaugos įsigijimą ir gavimą, prasto viešojo įvaizdžio riziką, valomų ir prižiūrimų elementų, patalpų, statinių, teritorijos bei objektų nepriežiūrą.

1.3.2.15. Sutarties vykdymo metu Paslaugų techninės kokybės atitiktis šiai Techninei specifikacijai ir Sutartyje apibrėžtiems reikalavimams nustatymas vykdomas pagal Standarte ir Sutartyje apibrėžtas procedūras.

1.3.2.16. Paslaugų teikimo metu naudojamos cheminės bei kitos valymo priemonės ir bet kokia Paslaugų teikimui naudojama įranga turi būti kartu su Paslaugas teikiančiu Paslaugų teikėjo darbuotoju, jas griežtai draudžiama palikti neprižiūrėtas. Visos cheminės priemonės, technika, įranga ir inventorių turi būti sandėliuojami Paslaugų teikėjo sąskaita, Paslaugų teikėjo sandėliavimo vietose, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Paslaugų teikimo metu, Paslaugų teikėjo technikos, transporto priemonių statymo, šiukšlių išmetimo vietos, sąšlavų, lapų sandėliavimo, inventoriaus ir medžiagų sandėliavimo vietos yra suderinamos su Užsakovu. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Užsakovo paskirtos patalpos ar vietos (kai jos bus skiriamos Užsakovo) valymo ir priežiūros priemonių sandėliavimui (toliau – valymo kambarėliai) ir šiose patalpose esantys elementai, paviršiai ir jų dangos, valymo įranga ir priemonės būtų tvarkingos ir švarios, reguliariai valomos ir prižiūrimos Paslaugų teikėjo sąskaita be papildomo apmokėjimo. Šių patalpų tvarka ir švara turi atitikti visas higienos normas bei darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Paslaugų teikimo metu sunkios priemonės ir įranga sandėliuojama apatinėje lentynų dalyje, kitos priemonės turi būti išdėstytos tvarkingai ir turi būti lengvai pasiekiamos. Cheminės priemonės, įskaitant higienos priemones, turi būti pažymėtos ir identifikuojamos, negali būti priemonių su pasibaigusiu galiojimu. Paslaugų teikėjo valymo ir (ar) dezinfekcijos sudaryti skiediniai turi turėti aiškius priemonės identifikacijos lipdukus su galiojimo data. Visi skiediniai turi būti laikomi ne ilgiau nei 24 (dvidešimt keturias) val. ir atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas. Paslaugų teikėjas turi aprūpinti savo darbuotojus cheminėms medžiagoms atspariomis apsauginėmis pirštinėmis, kaukėmis, apsauginiais akiniais ir kitomis reikalingomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis (toliau - AAP), atsižvelgiant į tokių priemonių gamintojų rekomendacijas bei į teikiamų Paslaugų ir atliekamų darbų specifiką. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pakankamą AAP kiekį bei cheminių priemonių dozatorių kiekį. Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti, kad valymo kambarėlyje Paslaugų teikėjo darbuotojams būtų pateikti Valymo planai ir grafikai, valymo metodai ir reikalaujamų rezultatų instrukcijos ir darbuotojų darbo grafikai, valomų ir prižiūrimų elementų, paviršių ir dangų instrukcijos ir visa kita reikalinga informacija, susijusi su Paslaugų teikimu.

1.3.2.17. Pagal pateiktus Užsakovo reikalavimus ir reikalaujamus rezultatus bei atsižvelgiant į Lietuvos higienos normas ir kitus teisinius aktus, Paslaugų teikėjas turi pats pasirinkti Paslaugų atlikimo būdą: sausą, drėgną, rankinį ir (ar) mechanizuotą, išskyrus atvejus, jei Užsakovo nurodyta kitaip. Teikiant Paslaugas visa

įranga, įrengimais, technika priemonėmis, įskaitant valymo ir priežiūros priemones, šiukšlių maišais, skaldele, druska, druskos ir smėlio mišiniu, sniegą tirpdančiomis medžiagomis, slidumą mažinančiomis medžiagomis ir kitomis priemonėmis ir prekėmis, pakeltukais, kopėčiomis, stelažais, alpinistais, valymo mašinomis ir technika, cheminėmis medžiagomis, žmogiškaisiais resursais bei kitais reikiamais resursais pasirūpina Paslaugų teikėjas savo sąskaita, atsižvelgdamas į pateiktus Užsakovo reikalavimus, bei atitinkamus kaštus turi įskaičiuoti į Paslaugų įkainius, pasilikdamas atitinkamą rezervą rizikų valdymui, kuris gali kilti Sutarties vykdymo metu.

1.3.2.18. Kaskart atliekant užsakytas Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi valyti ir prižiūrėti elementus ir jų paviršius, tokiu būdu, kad būtų užtikrintas reikalavimų įvykdymas, reikalaujamų rezultatų suteikimas ir atitikimas pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams, išskyrus atvejus, jeigu Užsakovo nurodyta kitaip. Nepasiekus reikalaujamų rezultatų, be papildomo apmokėjimo, Paslaugų teikėjas turi keisti Paslaugų atlikimo būdus, dažnius ir metodus tol, kol bus pasiekiami reikalaujami rezultatai, išskyrus atvejus, jeigu Užsakovas nurodytų kitaip. Visi Paslaugų atlikimo būdai ir jų pakeitimai turi būti suderinti su Užsakovu. Sutarties vykdymo metu Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo pakeisti Paslaugų atlikimo būdus ar metodus, jeigu Užsakovo reikalaujami rezultatai nėra pasiekti, reikalaujamus pakeitimus, be papildomo apmokėjimo, Paslaugų teikėjas turi įgyvendinti iš karto, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas po tokio įspėjimo, gauto iš Užsakovo.

1.3.2.19. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas turi valyti visus paviršius ir dangas, esančius Užsakovo užsakomoje lauko teritorijoje, išskyrus Sutartyje nurodytus nevalomus paviršius (NP).

1.3.2.20. Paslaugų teikėjas turi atlikti Paslaugas nekeliant dulkių ir kitų nešvarumų, netrukdant Užsakovo veiklai bei statinių, patalpų ir lauko teritorijos naudotojams, transportui, nedarant neigiamo poveikio žmogui, aplinkai, elementams ir jų paviršiams bei dangai ir materialinėms vertybėms, pirmenybę teikiant naujausioms technologijoms ir sprendimams Paslaugoms atlikti. Teikiant Paslaugas Paslaugų teikėjas turi vadovautis triukšmo prevencijos viešosiose vietose taisyklėmis bei atitinkamomis aktualiomis Vilniaus miesto savivaldybės taisyklėmis, tiesiogiai ar netiesiogiai taikomomis Paslaugų atžvilgiu.

1.3.2.21. Visi reikalaujamoje valyti ir prižiūrėti lauko teritorijoje esantys paviršiai yra sugrupuoti į elementus kokybės lygio (KL) ir minimalaus objekto priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) atitikties reikalavimams įvertinimo tikslais.

1.3.2.22. Sutarties vykdymo metu, atlikus ar atliekant reikalaujamas Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti kokybišką lauko teritorijos paruošimą Užsakovo naudojimui visi reikalaujami valyti lauko teritorijos elementai ir jų paviršiai bei dangos atitinka nustatytus reikalaujamus švaros, kokybės ir kokybinius kriterijus, šioje Techninėje specifikacijoje, Sutartyje bei atitinkamuose teisės ir norminiuose aktuose pateiktus reikalavimus. Lauko teritorija Paslaugų teikimo metu ir po Paslaugų teikimo turi būti reprezentatyvi, dangos neslidžios, lauko teritorijoje esančios šiukšliadėžės ir peleninės ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais, nėra palikta cheminių ir kitų valymo priemonių ir įrankių bei yra įvykdyti kiti šioje Techninėje specifikacijoje, Standarte ir Sutartyje pateikti reikalavimai.

1.3.2.23. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad kaskart teikiant Paslaugas visi elementai ir jų paviršių dangos turi būti nuvalyti saugiai, pasiekiant reikalaujamus rezultatus. Jeigu paviršius ar elementas galimai kelia riziką žmogaus saugai ir sveikatai, tokius darbus turi atlikti tik tinkamai apmokyti Paslaugų teikėjo darbuotojai.

1.3.2.24. Paslaugų teikimo metu atsiradę ar susidarę neatitikimai reikalavimams turi būti pašalinti nuo elementų tos pačios pamainos metu.

1.3.2.25. Atliekant ar atlikus Paslaugas Paslaugų teikėjas turi visada įspėti apie galimus pavojus – aptveriant ar pastatant įspėjamuosius ženklus, atsižvelgiant į vykdomų Paslaugų pobūdį.

1.3.2.26. Paslaugų teikėjas turi informuoti Užsakovą apie aplinkybes, kurios trukdo ar gali trukdyti tinkamai ir laiku suteikti Paslaugas bei imtis visų įmanomų priemonių to išvengti, jeigu tai priklauso nuo Paslaugų teikėjo.

1.3.2.27. Paslaugos gali būti atliekamos naudojant Užsakovo vandenį ir elektrą, jeigu Užsakovas turi tokią galimybę. Vietose, kuriose nėra tiesioginio vandens ar elektros įvado, Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti šiais resursais savo sąskaita ir (ar) naudoti tam pritaikytus valymo ir priežiūros būdus, laikantis darbų saugos reikalavimų, užtikrinant Užsakovo reikalavimų įvykdymą. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti sklandų Paslaugos teikimą bei nustatyto kokybės lygio (KL) ir objekto minimalaus priimtino valymo

paslaugų kokybės lygio (PKL) išlaikymą bei kitų šios Techninės specifikacijos, Standarto ir sutartinių reikalavimų įvykdymą ir tokio pobūdžio zonose, todėl reikalingus Paslaugai resursus Paslaugų teikėjas turės teikti be papildomo mokesčio.

1.3.2.28. Paslaugų teikėjas pats nustato tinkamam ir savalaikiam Paslaugų teikimui reikiamą darbuotojų kiekį, išskyrus atvejus, jeigu Užsakovas nurodo kitaip. Paslaugų teikėjo darbuotojai turi turėti pakankamus darbo įgūdžius reikalaujamos Paslaugoms suteikti.

1.3.2.29. Užsakovas ir Paslaugų teikėjas turi suderinti Lauko teritorijos valymo ir priežiūros instrukcijas. Lauko teritorijos valymo ir priežiūros instrukcijos turi būti pritaikytos valymo personalo ir lauko teritorijos darbuotojų įvadiniams mokymams ir permokymams bei turi apimti: a) asmenines apsaugos priemones (APP) ir darbo priemones, chemines medžiagas, naudojamus valymo ir priežiūros įrankius, techniką ir inventorių, higienos priemones; b) lauko teritorijos ir juose esančių elementų valymo tvarką bei naudojamus valymo ir dezinfekcijos metodus, technologijas; c) Valymo planus ir valymo grafikus; d) supažindinimą su Užsakovo lauko teritorija; e) detalų išaiškinimą apie teritorijos valymo ir priežiūros paslaugas; e) detalizuotą instrukciją, kaip turi būti valomi ir prižiūrimi skirtingų paskirčių paviršiai, dangos, elementai, lauko teritorija; f) reikalaujamus Užsakovo rezultatus, detalizuojant juos tarp valomų ir prižiūrimų elementų; g) Užsakovo reikalaujamų rezultatų pagal Standartą perteikimą; h) aiškiai matomą ir suprantamą informaciją apie orientaciją į Užsakovo reikalaujamą rezultatą; i) informacijos pateikimą, kaip lauko teritorijos darbuotojas turi dirbti ir kuo vadovautis, siekiant reikalaujamų rezultatų, kokybės lygių (KL) ir Užsakovo minimalaus kiekvieno objekto priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL); j) kitą šioje Techninėje specifikacijoje pateiktą informaciją bei teisės aktų reikalaujamą informaciją. Paslaugų teikėjas turi apmokyti pagal su Užsakovu suderintas instrukcijas visą savo personalą, dirbantį Užsakovo objektuose, prieš jiems pradėdant teikti Paslaugas, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos bei esant poreikiui juos permokyti. Paslaugų teikėjas turi reguliariai ir pagal vienodas instrukcijas mokyti Paslaugas teikiančią personalą, įskaitant apie higienos įgūdžius, valymo ir priežiūros priemones, metodus, atlikimo būdus, įrangą, įrankius, naudojamus mašinas, atliekų tvarkymą, infekcijų kontrolę, saugaus darbo ir aplinkosaugos taisykles, Standartą ir t. t. bei Užsakovui pareikalavus, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokio Užsakovo pareikalavimo, Paslaugų teikėjas turi pateikti naudojamus mokymams instrukcijas ir reikalingas ataskaitas.

1.3.2.30. Paslaugų teikėjas turi pateikti Užsakovui savo darbuotojų skaičių, vardus ir pavardes, kurie Paslaugas teiks Užsakovo objektuose, prieš pradėdamas teikti Paslaugas, informuoti Užsakovą apie darbuotojų kaitą bei naujus darbuotojus ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas prieš jiems pradėdant dirbti objektuose.

1.3.2.31. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai laikys konfidencialia ir be Užsakovo išankstinio raštiško sutikimo neatskleis tretiesiems asmenims jokios informacijos, kurią sužinojo Paslaugų teikimo metu. Konfidencialia yra laikoma bet kokia informacija, nepriklausomai nuo jos išreiškimo formos, apie Užsakovą ir jos veiklą, apie Užsakovo objektų naudotojus ir jų veiklą, kuri nėra teisėtai viešai skelbiama, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokia kita informacija, kurią Užsakovas, jo naudotojai, susiję asmenys ar partneriai nurodo kaip konfidencialią, arba iš šių asmenų elgesio matyti, jog jie pageidauja išlaikyti atitinkamą informaciją paslapyje.

1.3.2.32. Esant ekstremaliai situacijai ar bet kuriam kitam epidemiologiniam atvejui, kai yra būtina teikti Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti savo darbuotojų aprūpinimą specialiomis darbo priemonėmis: spec. rūbais, kaukėmis, respiratoriais, akiniais, pirštinėmis, antbačiais ir kitomis būtinomis priemonėmis, reikalingomis saugaus darbo atlikimo užtikrinimui.

1.3.2.33. Paslaugų teikėjo darbuotojui susirgus, jo atostogų metu ar dėl bet kokių kitokių priežasčių Paslaugų teikėjo darbuotojui laikinai negalint atvykti į darbą, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti to darbuotojo teikiamų Paslaugų atlikimą ir pakeisti darbuotoją kitu iš karto, bet ne vėliau nei tos pačios pamainos metu.

1.3.2.34. Paslaugų teikėjas turi turėti ir pateikti Užsakovui naudojamos technikos, įrangos ir cheminių priemonių rizikos darbuotojų saugai ir sveikatai vertinimus po Sutarties įsigaliojimo prieš pradėdant teikti Paslaugas. Rizikos vertinimai turi būti prienami Užsakovo paskirtiems asmenims bei Paslaugų teikėjo darbuotojams sutartinių įsipareigojimų vykdymo metu.

1.3.2.35. Paslaugų teikėjas turi vesti savo darbuotojų atvykimo į darbą ir išvykimo iš darbo registro žurnalus bei kasdieninių ir nekasdieninių suteiktų Paslaugų registrą. Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi

vesti elektroninius registrus. Registrai saugomi visą Sutarties vykdymo laikotarpį, registrus Paslaugų teikėjas turi pateikti to pareikalavus Užsakovui, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo Užsakovo pareikalavimo.

1.3.2.36. Paslaugų teikėjas turi parengti ir pateikti Techninėje specifikacijoje ir Standarte nurodytas ataskaitas Užsakovui. Raktinių veiklos rodiklių (toliau – KPI), savikontrolės auditų bei išvalytų plotų apimčių ir kiekių ataskaitos pagal kiekvieną valomą objektą teikiamos kiekvieną mėnesį Užsakovo nurodytomis datomis. Reikalaujamos ataskaitos turi būti pateiktos prieš pateikiant sąskaitą faktūrą Užsakovui. Visų tipų ataskaitų ir aktų formatai turi būti suderinti su Užsakovu per 5 (penkis) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, jei Užsakovo nenurodyta kitaip. Jeigu Paslaugų teikėjas nesuderina ataskaitų ir aktų formatų per nurodytą laikotarpį, Užsakovas vienašališkai gali pateikti ataskaitų ir aktų formatus Paslaugų teikėjui, kuriuos bus privaloma pildyti Sutarties vykdymo metu. Paslaugų teikėjas turi vykdyti mėnesinius susitikimus su Užsakovu, atskiru susitarimu susitikimai gali vykdomi rečiau. Mėnesiniuose susitikimuose Paslaugų teikėjas turi pristatyti ir detalizuoti reikalaujamas ataskaitas, aptarti veiksmų planus ir pan. Mėnesiniai susitikimai vyks Užsakovo nurodytoje vietoje ir laiku.

1.3.2.37. Teikiant Paslaugas draudžiama:

1.3.2.37.1. laikyti ir kaupti buitines ir kitas atliekas;

1.3.2.37.2. laikyti, kaupti po medžiais, krūmais, apšvietimo stulpais, prie pastatų, atraminių sienų, tvorų ir kt., ir 1 m spinduliu aplinkui barstymui skirtą smėlį, sniegą, medžių lapus, šakas, šiukšles, nešvarumus ir t. t.;

1.3.2.37.3. pilti smėlį, sniegą, mesti ledą, šiukšles ir kitus nešvarumus į lietaus kanalizaciją bei kitus požeminius inžinerinius tinklus ir šulinius; pilti sąslavas ant želdinių, vejų ir kitose neleistinose vietose, laikyti po krūmais ar kitose akivaizdžiai ar neakivaizdžiai matomose vietose;

1.3.2.37.4. augalinės kilmės medžiagas, antrines žaliavas ir kitas medžiagas pilti į buitinių atliekų konteinerius;

1.3.2.37.5. krauti sniegą arčiau kaip 1 m nuo medžių, apšvietimo stulpų, pastatų, baldų, įrangos ir pan. bei inžinerinių tinklų;

1.3.2.37.6. naudoti chemines medžiagas, įrankius, įrangą ar preparatus ne pagal paskirtį;

1.3.2.37.7. smėlį ir kitus nešvarumus nuo šaligatvių ar kitos kietos dangos šluoti ant želdinių, vejų, po krūmais ir medžiais, ir kitais elementais;

1.3.2.37.8. sąslavas pilti į lietaus nuotekų šulinėlius, ant želdinių, vejų ar kitose neleistinose vietose ir jas laikyti sušluotas ne maišuose arba tam skirtuose konteineriuose;

1.3.2.37.9. pilti į nuotekų sistemas ar kaupti pavojingas atliekas, susidariusias teikiant Paslaugas;

1.3.2.37.10. nešti, vežti, pasisavinti iš objektų bet kokias materialines vertybes;

1.3.2.37.11. valymo priemonės perpilti į kitų valymo priemonių taras, nuo jų nuimti ar slėpti etiketes, keisti jų sudėtį ar veikliąsias savybes;

1.3.2.37.12. objektuose ir jų teritorijose kūrenti laužus ir naudoti atvirą ugnį;

1.3.2.37.13. naudoti druską ar kitas priemones ledui tirpdyti, kurios ardo paviršius, dangas ar kenkia aplinkai ir žmogui;

1.3.2.37.14. naudoti priemones, neįtrauktas į valymo aprašą ir nesuderintas raštu su Užsakovu;

1.3.2.37.15. atlikti cheminių priemonių ir jų pakuočių tvarkymą nesilaikant tokių priemonių saugos duomenų lapuose nurodytų reikalavimų;

1.3.2.37.16. palikti be priežiūros valymo priemones, įrangą ar inventorių;

1.3.2.37.17. vartoti alkoholinius gėrimus ir kitas psichotropines medžiagas bei rūkyti Užsakovo objektų vidaus ir lauko teritorijose (išskyrus tam skirtas vietas, tokios vietos nurodomos Užsakovo);

1.3.2.37.18. lauko laiptus ir dangas draudžiama barstyti mišiniiais, kuriuose yra chloridų. Planuojamas naudoti barstymo medžiagas iš anksto (prieš naudojimą) privaloma suderinti su Užsakovu.

1.3.2.37.19. riboto patekimo zonose (perone) draudžiama barstyti mišinius, kuriuose yra chloridų, riboto patekimo zonų barstymo mišinius ir reikalingas barstymo medžiagas, pasirašant perdavimo aktą, suteikia Užsakovas;

1.3.2.38. Visus Paslaugų teikimo trūkumus, kurie atsirado dėl Paslaugų teikėjo veikimo ar neveikimo, Paslaugų teikėjas privalo pašalinti per Užsakovo nurodytą laikotarpį.

1.3.2.39. Paslaugų teikėjas turi atlyginti Užsakovo padarytą žalą ir / ar padengti kitus nuostolius, jeigu jie atsirado dėl netinkamos Paslaugų teikėjo ar jo darbuotojų veiklos ar neveikimo.

1.3.2.40. Atlikus ir atliekant bet kokias Paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti, visi reikalavimai turi būti įvykdyti.

1.3.2.41. Teikiant Paslaugas ir pastebėjus atvirus šulinius ar kitus žmonių ir aplinkos saugai keliančius pavojus Paslaugų teikėjas apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) minučių turi pranešti Užsakovui per Užsakovo nurodytą IT užklausų valdymo sistemą arba nurodytu elektroniniu paštu.

1.3.2.42. Paslaugos, kurias reikalaujama teikti vieną ar kelis kartus per savaitę, ar mėnesį, ar kitu nurodytu dažnumu, tiksliai savaitės dienas ir laiką, kuriomis Paslaugų teikėjas turės jas teikti, Užsakovas nurodo po Sutarties įsigaliojimo, orientaciniai Paslaugų teikimo dažniai ir kiekiai yra pateikti Standarte bei šios Techninės specifikacijos 2 priede ir pasiūlymo formos priede „Perkamų paslaugų įkainių lentelė“.

1.3.2.43. Teikiant Paslaugas ir radus ne vietoje paliktus dokumentus, raktus, telefonus ar kitus asmeninius daiktus Paslaugų teikėjo darbuotojai apie tai turi pranešti ir juos perduoti Užsakovo nurodytiems asmenims iš karto, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu.

1.3.2.44. Paslaugų teikėjas, teikiant pasiūlymą taip pat turi įsivertinti 1.3.2.44.1 – 1.3.2.44.7 punktuose pateiktą informaciją bei reikalavimus ir atitinkamus kaštus, jeigu tokių yra, įsitraukti į Paslaugų įkainį ir pasiūlymo kainą. Paslaugų teikimo metu Paslaugų teikėjas turės užtikrinti sklandų Paslaugų teikimą bei nustatyto kokybės lygio (KL) ir objekto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) išlaikymą bei kitų šios Techninės specifikacijos, Standarto ir sutartinių reikalavimų įvykdymą Užsakovo objektuose, todėl reikalingus Paslaugai resursus Paslaugų teikėjas, Sutarties vykdymo metu, turi teikti be papildomo mokesčio:

1.3.2.44.1. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, jog ne visos valymui ir priežiūrai priskirtos vietos yra lengvai prieinamos, dalis dangų yra senos ir nusidėvėjusios, meteorologinės sąlygos bei kitos su reikalaujamų Paslaugų teikimu susijusios atitinkamos aplinkybės, galinčios apsunkinti Paslaugų suteikimą, gali daryti įtaką didesnių resursų pasitelkimui, siekiant tinkamai įvykdyti reikalaujamus įsipareigojimus ir pasiekti Užsakovo reikalaujamų rezultatų;

1.3.2.44.2. Užsakovo lauko teritorijos plotai yra išsidėstę dideliais atstumais, tai gali turėti įtakos didesnių resursų pasitelkimui teikiant Paslaugas, norint pasiekti Užsakovui reikalaujamų rezultatų;

1.3.2.44.3. kiekvieną dieną Paslaugų teikėjas turi atlikti surinktų atliekų išrūšiuvimą, tai apima buitinių atliekų, popieriaus, kartono, stiklo, žaliųjų ir statybinių atliekų bei plastiko išrūšiuvimą, išrūšiuotas atliekas Paslaugų teikėjas privalo išvežti į tam skirtas tvarkymo vietas;

1.3.2.44.4. darbai, kurie kelia didelį triukšmą ir gali trukdyti Užsakovo objektų veiklai, darbuotojams, keleiviams ir lankytojams, turi būti atliekami laikantis triukšmo prevencijos viešosiose vietose taisyklių reikalavimų, išskyrus ekstremalius atvejus, kuomet yra būtina atlikti tokius darbus žmonių saugai užtikrinti.

1.3.2.44.5. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti reikalingus resursus ir atitinkamas aplinkybes, kurios gali įtakoti pasiūlytą įkainį ir pasiūlymo kainą bei pasilikti reikalingą rezervą šių faktorių valdymui, kuris bus būtinas reikalavimų įvykdymui ir rezultatų pasiekimui. Paslaugų teikėjas pasiūlymo įkainius turi įsivertinti pagal pateiktus reikalavimus, orientacinius kiekius, plotus ir apimtis, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės ir norminių aktų reglamentuose pateiktus reikalavimus tokių paslaugų teikimui bei turimą ir (ar) bendrą patirtį ir kitus atitinkamus faktorius, kad būtų užtikrintas sklandus Paslaugų teikimas ir Pirkimo objekto tikslo įgyvendinimas visu Sutarties vykdymo metu;

1.3.2.44.6. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, jog Paslaugų teikimo metu Užsakovas gali reikalauti Paslaugų teikėjo pradėti naudoti ir pritaikyti teikiamoms Paslaugoms Užsakovo nurodytas informacines technologijas be papildomo mokesčio. Paslaugų teikėjas turi įsitraukti šiuos kaštus į Paslaugų įkainius;

1.3.2.44.7. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, jog teikiant reikalaujamas Paslaugas kai kurios funkcinės zonos, lauko teritorija ir (ar) jų elementai, paviršiai ir dangos gali turėti daugiau nešvarumų ir neatitikimų nei kiti tos pačios ar panašios specifikos dangos, paviršiai, elementai, lauko teritorija ir (ar) funkcinės zonos. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti šiuos bei kitus faktorius, susijusias, esamas ar galimas rizikas bei prevencijos priemones, kurių Paslaugų teikėjas imsis rizikoms pašalinti, sumažinti, eliminuoti bei atitinkamus kaštus įsitraukti į Paslaugų įkainį ir pasiūlymo kainą.

1.3.3. REIKALAVIMAI VALYMO TECHNOLOGIJOMS, ĮRANGAI, INVENTORIUI IR PRIEMONĖMS

1.3.3.1. Paslaugų teikimo metu Paslaugų teikėjas turi naudoti saugią, šiuolaikišką ir kokybišką valymo ir priežiūros įrangą ir techniką Užsakovo reikalavimams įvykdyti ir rezultatams pasiekti

1.3.3.2. Paslaugoms atlikti turi būti naudojamos tik saugios, tinkamai sertifikuotos ir atitinkančios Lietuvos Respublikoje galiojančius standartus ir nustatytus aplinkosaugos reikalavimus priemonės. Valymo priemonės, antistatinės ir dezinfekavimo medžiagos turi atitikti gamintojo šalies standartus, Lietuvos Respublikoje galiojančius standartus ir teisės aktus ir tarptautinius normatyvinius dokumentus. Paviršių dezinfekcijai naudojamos medžiagos turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 24 d. įsakymo Nr. V-289 „Dėl Biocidinių produktų autorizacijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl Biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 31 d. įsakymo Nr. V-289 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl Biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus, laikantis Sveikatos apsaugos ministerijos aktualių rekomendacijų tokių priemonių naudojimui. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo turi pateikti atitinkamus liudijimus ar dokumentus, įrodančius tokių naudojamų priemonių atitiktį nurodytiems teisės aktams. Sutarties vykdymo metu suderintos priemonės gali būti keičiamos tik į lygiavertes, prieš tai suderinus su Užsakovu.

1.3.3.3. Pirkime taikomi aplinkosauginiai reikalavimai:

1.3.3.3.1. ne mažiau kaip 50 procentų naudojamų paviršių valymo priemonių, naudojamų kasdieninėms ir reguliarioms valymo paslaugoms teikti, turi atitikti joms nustatytus I tipo ekologinio ženklo reikalavimus pagal standartą LST EN ISO 14024 „Aplinkosauginiai ženklai ir aplinkosauginės deklaracijos. I tipo aplinkosauginis ženklinimas. Principai ir procedūros“ ir būti paženklintos I tipo ekologiniu ženklu arba kitu teikėjo pateiktu lygiaverčiu įrodymu (pvz., EU Ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, El Distintiu, Milieukeur, Österreichisches Umweltzeichen, NF Environnement, The Hungarian Eco-label, Polish Eco Mark-Znak EKO arba kitu I tipo ekologiniu ženklu). Paslaugų teikėjas per 5 (penkis) darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo turi pateikti Užsakovui laisvos formos deklaraciją kartu su baigtiniu numatomų naudoti visų valymo priemonių sąrašu ir valymo priemonių pozicijų skaičiumi, iš kurių ne mažiau nei 50 procentų turi turėti I tipo ekologinį ženklą arba kitą teikėjo pateiktą lygiavertį įrodymą (pvz., EU Ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, El Distintiu, Milieukeur, Österreichisches Umweltzeichen, NF Environnement, The Hungarian Eco-label, Polish Eco Mark-Znak EKO arba kitą I tipo ekologinį ženklą). Šis sąrašas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamas tik suderinus su Užsakovu, pakeistos priemonės turi atitikti šiame punkte nustatytus kriterijus. Deklaracijoje Paslaugų teikėjas gali nurodyti daugiau nei 1 (vienos) pozicijos valymo priemonių skaičių, kurių naudojimo paskirtis yra tapati. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjo sąrašė pateiktos priemonės turi būti kiekvieno objekto valymo kambarėlyje (kai tokias patalpas skiria Užsakovas)

1.3.3.3.2. Vadovaujantis LR aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kitais tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiais teisės aktais, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu objektuose esančių želdinių ir želdynų priežiūros motorinė technika, turinti vidaus degimo variklį ar elektros variklį turi atitikti bent vieną iš šių minimalių aplinkos apsaugos kriterijų:

1.3.3.3.2.1. ne mažesnę kaip „Euro 6“ standartą, nustatytą Reglamentu (EB) Nr. 715/2007;

1.3.3.3.2.2. standartą „Euro VI“, nustatytą 2009 m. birželio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 595/2009 dėl motorinių transporto priemonių ir variklių tipo patvirtinimo atsižvelgiant į sunkiųjų transporto priemonių išmetamų teršalų kiekį („Euro VI“) ir dėl galimybės naudotis transporto priemonių remonto ir priežiūros informacija, iš dalies keičiantis Reglamentą (EB) Nr. 715/2007 ir Direktyvą 2007/46/EB, panaikinantis Direktyvas 80/1269/EEB, 2005/55/EB ir 2005/78/EB;

1.3.3.3.2.3. V etapo variklių tipo reikalavimus, nustatytus 2016 m. rugsėjo 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/1628 dėl reikalavimų, susijusių su ne keliais judančių mechanizmų vidaus degimo variklių dujinių ir kietųjų dalelių išmetamųjų teršalų ribinėmis vertėmis ir tipo patvirtinimu, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 1024/2012 ir (ES) Nr. 167/2013 ir iš dalies keičiama bei panaikinama Direktyva 97/68/EB;

1.3.3.3.2.4. akumulatoriumi ar elektra varoma technika, kuri neišmeta teršalų.

1.3.3.3.3. Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo turi pateikti Užsakovui numatomų naudoti visų želdinių ir želdynų priežiūros motorinės technikos sąrašą, kuriame būtų pateiktas atitiktis įrodymas aukščiau pateiktiems kriterijams. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjo sąrašė pateikta želdinių ir želdynų priežiūros motorinės technika turi būti naudojama kiekviename objekte, šis sąrašas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamas tik suderinus su Užsakovu, pakeista želdinių ir želdynų priežiūros motorinė technika turi atitikti nurodytus kriterijus.

1.3.3.4. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikimui Paslaugų teikėjas turi naudoti saugią, šiuolaikišką ir kokybišką valymo įrangą, kurios aprašymai ir specifikacijos turi būti pateiktos ir suderintos su Užsakovu per 5 (penkias) darbo dienas prieš pradėdant teikti Paslaugas, jeigu Užsakovo nenurodyta kitaip. Jeigu Sutarties vykdymo metu suderintos su Užsakovu priemonės, technika, įranga ir (ar) medžiagos dėl objektyvių priežasčių negali būti naudojamos arba gali būti naudojamos efektyvesnės nei suderinta, jos turi būti pakeistos kitomis, analogiškų savybių ne mažiau efektyviomis ir našiomis priemonėmis, visi pakeitimai turi būti suderinti su Užsakovu. Paslaugų teikėjas iš anksto, bet ne vėliau nei 5 (penkias) darbo dienas prieš atitinkamų priemonių pakeitimą, turi pateikti Užsakovui įrodymus dėl atitinkamų priemonių pakeitimo.

1.3.3.5. Paslaugų teikimo metu, Paslaugų teikėjas turi turėti techniškai tvarkingą, veikiančią ir reikalaujamus darbus gebančią atlikti techniką: a) ne mažiau nei vieną auto bokštelį; b) ne mažiau nei vieną traktorinę žoliapjovę; c) ne mažiau nei vieną vandenvėžį; d) ne mažiau nei po du sniego ir šlavimo moto blokus, lapų pūstuvus - siurblius bei žolės trimerius; e) grindinio aukšto slėgio plovimo įrangą; f) ne mažiau nei vieną gatvių šlavimo mašiną; g) ne mažiau nei vieną vakuuminę gatvių ir šaligatvių šlavimo mašiną; h) ne mažiau nei vieną sniego krautuvą; i) ne mažiau nei vieną sniego valytuvą su traktoriumi; j) ne mažiau nei vieną kelių ir gatvių smėlio ir druskos mišinio barstytuvą; k) kitą techniką reikalaujamiems Užsakovo rezultatams suteikti ir reikalavimams įvykdyti. Paslaugų teikėjas pats pasirenka reikalaujamos technikos technines galimybes ir techninius duomenis, užtikrindamas Užsakovo reikalavimų ir reikalaujamų rezultatų pasiekimą visų Paslaugų teikimo metu, išskyrus atvejus jeigu Užsakovas nurodo kitaip. Gavus Užsakovo sutikimą, pateikta technika ir / ar jos kiekis Sutarties vykdymo metu gali būti koreguojamas arba keičiamas į lygiavertę.

1.3.3.6. Atlikus ar atliekant reikalaujamas Paslaugas, valymo inventorių, technika ir įranga turi būti švari, nuvalyta, be vizualiai matomų nešvarumų. Visas inventorių turi būti sandėliuojamas ir saugomas Paslaugų teikėjo, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip.

1.3.3.7. Teikiant Paslaugas, vairuojama technika turi turėti ir turi dirbti su įjungtais oranžinės spalvos švyturėliais. Darbo vieta turi būti aptverta perspėjančiais kelio ženklais, atitinkančiais LST 1405 arba lygiavertio standarto reikalavimus.

1.3.3.8. Sulūžus ir (ar) sugedus valymo inventoriui, technikai ar įrangai Paslaugų teikėjas turi užtikrinti tinkamą Paslaugų suteikimą, atitinkantį Užsakovo pateiktus reikalavimus.

1.3.3.9. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu visi paviršiai ir dangos valomos su specialiomis paviršiams ir dangoms valyti skirtomis cheminėmis priemonėmis, įrankiais ir mašinomis, pašalinančiomis nešvarumus ir negadinančiomis valomų paviršių ir dangų, atitinkamai dozuojant skiedžiamas valymo priemones.

1.3.3.10. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Paslaugų atlikimui tiekiamos valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemonės būtų naudojamos pagal paskirtį, originalioje taroje, pažymėtomis atitinkamu gamintojo ženklu ir informacija, su įskaitomu ir galiojančiu ant pakuotės parašytu terminu ir pagal gamintojų instrukcijas, atsižvelgiant į valomų ir prižiūrimų elementų specifines savybes, jų nesugadinant, nepažeidžiant ir nesužalojant. Naudojamos cheminės medžiagos turi atitikti REACH reglamente, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytus saugos reikalavimus.

1.3.3.11. Sutarties vykdymo laikotarpiu Užsakovas turi teisę reikalauti pakeisti atitinkamas priemones dėl objektyvių priežasčių. Paslaugų teikėjas savo sąskaita tokį reikalavimą turi išpildyti iš karto, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną.

1.3.4. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ TEIKĖJO DARBUOTOJAMS

1.3.4.1. Teikiant Paslaugas Paslaugų teikėjas turi užtikrinti darbuotojų priešgaisrinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkos apsaugos ir higienos norminių teisės aktų, reglamentuojančių taisyklių ir kitų norminių aktų reikalavimų vykdymą bei vykdyti reguliarių savo darbuotojų apmokymą. Paslaugų teikėjo personalas turi būti nepriekaištingos reputacijos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

1.3.4.2. Paslaugų teikėjas atsako už savo darbuotojų saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkosaugos ir higienos norminių aktų reikalavimų laikymąsi teikiant Paslaugas objektuose. Paslaugų teikėjas savo darbuotojus instruktuoja, moko ir supažindina su Užsakovo objektais, funkcinėmis zonomis, lauko teritorija, priešgaisrinio evakuaciniu planu, kurį pateikia Užsakovas per 1 (vieną) darbo dieną po Sutarties įsigaliojimo.

1.3.4.3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti savo darbuotojų supažindinimą su Paslaugų teikimo vietomis, apimtimis, periodiškumu, reikalavimais ir reikalaujamais Paslaugų rezultatais.

1.3.4.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai turėtų pakankamai reikiamos technikos, įrangos, priemonių ir inventoriaus, reikalingam savalaikiam kokybiškam Paslaugų atlikimui, atitinkančiam šio Pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

1.3.4.5. Paslaugų teikėjo darbuotojai turi būti apmokyti taikyti pasirinktas valymo ir priežiūros technologijas, naudoti valymo ir priežiūros inventorių, techniką ir valymo bei priežiūros priemones, identifikuoti nešvarumus ir taršą, kaip pasiekti reikalaujamų Užsakovo rezultatų. Visa įranga, technika, inventorius ir valymo bei dezinfekcijos priemonės turi būti pateikiamos Paslaugų teikėjo darbuotojams su aiškiais naudojimo ir dozavimo instrukcijomis. Paslaugų teikėjo darbuotojai turi būti apmokyti ir turėti valymo ir higienos įgūdžių bei žinių, reikalingų reikalaujamos valymo ir priežiūros užduotims atlikti, įskaitant 1.3.2.29 p. pateiktus reikalavimus. Paslaugų teikėjas turi apmokyti savo darbuotoją iki tol, kol jam leidžiama dirbti be tiesioginės Paslaugų teikėjo priežiūros. Esant kompetencijų stygiui, Paslaugų teikėjas turi mokyti savo darbuotoją papildomai, užtikrinant, kad Paslaugų teikimo metu toks darbuotojas turėtų tiesioginę Paslaugų teikėjo priežiūrą. Paslaugų teikėjas savo darbuotojų mokymų metu turi užtikrinti teikiamos Paslaugos kokybę ir pilną sutartinių įsipareigojimų įvykdymą.

1.3.4.6. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikiantys Paslaugas, naudodami valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemones, laikytųsi gamintojo saugos duomenų lapuose ir kitose instrukcijose nurodytų reikalavimų ir rekomendacijų.

1.3.4.7. Paslaugų teikėjas turi aprūpinti savo darbuotojus darbo drabužiais ir visais reikiamais darbo įrankiais, įranga, priemonėmis, darbų saugos, higienos ir AAP, kad jos būtų naudojamos visų Paslaugų teikimo metu. Darbo rūbai turi būti su Paslaugų teikėjo simbolika, vienodos išvaizdos, švarūs, nesuplyšę, reprezentatyvūs, nuolat skalbiami, nenublukę ir pan.

1.3.4.8. Paslaugų teikėjo darbuotojai, tiesiogiai teikiantys Paslaugas, turi turėti Paslaugų teikėjo identifikacijos korteles su vardu ir pavarde bei Paslaugų teikėjo rekvizitais ir simbolika.

1.3.4.9. Atliekant Paslaugas lauko teritorijoje, Paslaugų teikėjo darbuotojai turi dėvėti signalinę liemenę arba įspėjamuosius darbo drabužius.

1.3.4.10. Paslaugų teikėjo darbuotojai turi visuomet būti etiški, pasitempę, mandagūs, paslaugūs ir laikytis asmens higienos bei Užsakovo nustatyto klientų aptarnavimo standarto.

1.3.4.11. Paslaugų teikėjas privalo apmokyti ir reguliariai mokyti darbuotojus teikti kokybiškas Paslaugas, nepažeidžiant valomų ir prižiūrimų elementų paviršių ir jų dangų bei įrangos, tokie darbai turi būti atlikti vadovaujantis gamintojo pateiktomis rekomendacijomis, skirtomis tokių paviršių ir dangų valymui.

1.3.4.12. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikdami Paslaugas, kuo ekonomiškiau ir taupiau naudotų vandenį, elektrą ir kitus resursus, būtinus ir reikalingus Paslaugų teikimui, įskaitant chemines ir kitas priemones, įrangą, techniką bei įrankius.

1.3.4.13. Paslaugų teikėjo darbuotojai turi būti apmokyti tinkamai atlikti atliekų tvarkymą pagal nustatytas Užsakovo procedūras ir atitinkamus Lietuvos Respublikos teisės aktus.

1.3.4.14. Visi Paslaugų teikėjo darbuotojai turi laikytis Užsakovo patvirtintų ir taikomų papildomų asmens apsaugos bei higienos reikalavimų:

1.3.4.14.1. Paslaugų teikėjo darbuotojams griežtai draudžiama atvykti į Užsakovo objektus, jeigu jie jaučiasi blogai, kūno temperatūra viršija 37,3 °C;

1.3.4.14.2. Atvykus į darbo vietą Užsakovas turi teisę reikalauti pasimatuoti kūno temperatūrą ir atitinkamus asmens duomenis registruoti, kiek tai yra susiję ir reikalaujama pagal esamą epidemiologinę situaciją.

1.3.4.14.3. Paslaugų teikimo metu dėvėti AAP, atsižvelgiant į tuo metu esamą epidemiologinę situaciją, teisės aktus ir išleistas kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų rekomendacijas;

1.3.4.14.4. Paslaugų teikimo metu laikytis griežtos rankų higienos, vengti liesti rankomis veidą, akis, nosį, burną ir kt., laikytis kosėjimo ir čiaudėjimo etiketo bei kitų aktualių kompetentingų institucijų reikalavimų ir rekomendacijų Paslaugų teikėjo sąskaita;

1.3.4.14.5. Sutarties vykdymo metu Užsakovas gali griežtinti arba švelninti asmens higienos taisykles atsižvelgiant į faktinę šalyje esančią situaciją, susijusią su visuomenės sveikatos apsaugos užtikrinimu.

1.3.4.15. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, paskirti dirbti Užsakovo objektuose, dirba teisėtai, yra apdrausti valstybiniu socialiniu draudimu, už juos yra laiku sumokami mokesčiai valstybei, jų sveikata yra periodiškai tikrinama, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, ir turi sveikatos pažymą, leidžiančią dirbti tokio pobūdžio darbą.

1.3.4.16. Paslaugų teikėjas turi būti darbuotojų, paskirtų atlikti Paslaugas, darbdaviu viso Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai teikėjas pasitelkia subteikėjus Paslaugų atlikimui.

1.3.4.17. Visos Paslaugos turi būti teikiamos reikiamos kvalifikacijos darbuotojų.

1.3.4.18. Paslaugų teikėjas visiškai atsako už savo darbuotojų, teikiančių Paslaugas, elgesį ir veiksmus. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti darbuotojų blaivumą (0,00 promilių) ar neapsvaigimą nuo narkotinių, toksinių ar psichiką veikiančių medžiagų. Užsakovas turi teisę dėl pagrįstų priežasčių neįleisti tokio Paslaugų teikėjo darbuotojo į Užsakovo objektus, apie tokį draudimą nedelsiant informuojant Paslaugų teikėją raštu, ir reikalauti Paslaugų teikėjo nedelsiant, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu, pakeisti darbuotoją kitu.

1.3.4.19. Paslaugų teikėjas sprendžia incidentus, kilusius dėl savo darbuotojų neblaivumo ar kitais atvejais, vykdo lengvo nelaimingo įvykio darbe, nelaimingo atsitikimo pakeliui į darbą ar iš darbo, susijusius su savo darbuotojais tyrimus, apie sunkų ar mirtiną nelaimingą atsitikimą informuoja Valstybinę darbo inspekciją ir kitas institucijas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintais nelaimingų atsitikimų darbe tyrimo ir apskaitos nuostatų reikalavimais.

1.3.4.20. Visi Paslaugų teikėjo darbuotojai, prieš pradėdami teikti Paslaugas, iš Užsakovo turi gauti asmens nuolatinis leidimus dirbti Užsakovo Objekte (riboto patekimo zonose). Riboto patekimo zona reiškia, kad patekimui į zoną yra privalomi leidimai, išduodami tiek žmonėms, tiek technikai. Šiuos leidimus, pagal nustatytą tvarką, išduoda Užsakovas, leidimų ir mokymų, reikalingų leidimams gauti, kaštus apmoka Paslaugų teikėjas. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, jog leidimų išdavimas gali užtrukti apie 4 – 6 savaites (Leidimų išdavimo tvarka - <https://www.ltou.lt/lt/galimybes-verslui/leidimai>).

1.3.5. REIKALAVIMAI KONTROLEI IR PASLAUGŲ ORGANIZAVIMUI

1.3.5.1. Paslaugų teikėjas turi paskirti asmenis, atsakingus už nuolatinį Paslaugų teikimo organizavimą, koordinavimą, reikalaujamų rezultatų pasiekimą, kasdieninę kokybės kontrolę, terminų laikymąsi, personalo aprūpinimą medžiagomis bei valymo priemonėmis, darbuotojų apmokymus, reikalui esant jų pakeitimą, kokybės savikontrolę, nuolatinę teikiamų paslaugų priežiūrą ir kitų iškilusių problemų išsprendimą Užsakovo objektuose, tokių asmenų kiekį turi įsivertinti pats Paslaugų teikėjas, užtikrindamas Užsakovo pateiktų reikalavimų įvykdymą. Užsakovas turi būti nuolatos informuojamas apie pakeitimus. Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo atlikti pakeitimus darbų ir kokybės kontrolės organizavimo procesuose, jeigu Paslaugų teikėjo sudaryta sistema neatitinka Užsakovo reikalavimų.

1.3.5.2. Paslaugų teikėjo paskirti darbuotojai, atsakingi už objektų valymo ir priežiūros Paslaugų teikimo organizavimą, užtikrinantys nuolatinę Paslaugų teikimo kokybės kontrolę bei nepriekaištingą švarą, turi reguliariai lankytis objektuose. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti kasdieninę ir nuolatinę Paslaugų kontrolę, ne žemesnio nei Užsakovo reikalaujamo kokybės lygio (KL) palaikymą bei minimalų objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) suteikimą. Paslaugų teikėjas taip pat turi užtikrinti nuolatinę ryšio su Paslaugas teikiančiais darbuotojais galimybę. Paslaugų teikėjo darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą ir administravimą, turi būti pasiekiami Paslaugų teikėjo suteiktomis komunikacijos priemonėmis visą parą, kiekvieną kalendorinę dieną.

1.3.5.3. Paslaugų teikėjas turi vykdyti savikontrolės auditus ir atlikti objektų lauko teritorijos Paslaugų atitikties įvertinimą pagal pateiktus Užsakovo ir Standarte numatytus reikalavimus ir dažnius, rastos neatitiktys turi būti pašalintos per Standarte nurodytus terminus.

1.3.5.4. Paslaugų teikėjas turi atlikti atitikties reikalavimams įvertinimą ne retesniu nei nurodytu Standarte dažnumu. Užsakovas turi teisę reikalauti padidinti auditų dažnį Paslaugų teikėjui nepasiekus reikalaujamų rezultatų, Paslaugų teikėjas turi atlikti papildomus auditus be papildomo mokesčio. Visos savikontrolės auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos ir savikontrolės auditų ataskaitos turi būti užpildytos ir perduotos Užsakovui ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami Užsakovui nurodytu el. paštu arba per Užsakovo nurodytą IT sistemą. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas turi informuoti Užsakovą apie atliekamų savikontrolės auditų datas, bet ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas prieš atliekant tokį kiekvieno objekto savikontrolės auditą. Užsakovas turi teisę atsiųsti Užsakovo paskirtus asmenis į Paslaugų teikėjo savikontrolės auditus. Jeigu savikontrolės audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, Paslaugų teikėjas turi atlikti papildomą tokio objekto auditą pagal Standarte nustatytas procedūras, papildomų auditų metu visos užpildytos tikrinamų vienetų (TV) atitikties įvertinimo formos ir savikontrolės auditų ataskaitos turi būti perduotos Užsakovui ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami Užsakovui nurodytu el. paštu arba per Užsakovo nurodytą IT sistemą.

1.3.5.5. Bet kurių Paslaugų teikimo metu ar po suteiktos Paslaugos Užsakovo paskirti asmenys ir (ar) Užsakovo paskirta išorės audito įmonė turi teisę vykdyti neplaninę, planinę ir nuolatinę Paslaugų teikėjo Paslaugų kontrolę bei Paslaugų efektyvumo įvertinimą šiais būdais ir priemonėmis: a) vykdyti patikrinimą objekto vietose – apžiūrint visas ar atskiras objekto dalis, zonas, teritorijas, elementus, esamus paviršius bei tikrinant teikiamas Paslaugas ir jų kokybę, registruoti neatitiktis; b) tikrinti Paslaugų teikėjo naudojamą darbo įrangą, techniką ir priemones, skirtas Paslaugų teikimui, jų atitikimą keliamiems teisės aktų, aplinkosaugos ir sutartiniams reikalavimams ar bendrai tokių Paslaugų teikimo praktikai; c) reikalauti, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai per Paslaugų teikėjo atsakingą asmenį pateiktų paaiškinimus visais nurodytais klausimais, susijusiais su Paslaugų teikimu; d) rašyti, filmuoti, fotografuoti ir (ar) kitomis priemonėmis užfiksuoti Paslaugų teikimo eigą, Paslaugų teikimo kokybę, pastebėtus trūkumus, neatitiktis ir pan. e) vertinti teikiamą Paslaugų rezultatų kokybę vizualiniu būdu pagal Standarte pateiktas procedūras bei nustatyti Paslaugų teikėjo suteiktus kokybės lygius (KL) ir minimalų objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL) bei jų atitiktį Užsakovo reikalavimams; f) vertinti Paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas ir jų kokybę bei efektyvumą apibrėžtomis metodikomis; g) atlikti vizualinį faktiškai atliekamų valymo ir priežiūros technologijų vertinimą; g) kitais numatytais būdais. Paslaugų teikėjas turi susipažinti su Paslaugų įvertinimo rezultatais ir užregistruotais neatitikimais bei juos pašalinti per Užsakovo nurodytą laikotarpį, tačiau laikotarpis negali būti trumpesnis nei Standarte nurodytas laikotarpis.

1.3.5.6. Užsakovo paskirtiems asmenims Sutarties vykdymo metu patikrinus Paslaugų teikimo kokybę ir (ar) nustačius Paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti Paslaugas, Paslaugos iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai – Užsakovas Paslaugų teikėjui pateikia Pretenziją, surašant neatitikties aktą ir persiunčiant jį už Sutarties vykdymą atsakingam Paslaugų teikėjo asmeniui elektroniniu paštu. Paslaugų teikėjas turi pašalinti užregistruotoje Pretenzijoje nustatytus trūkumus ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo Pretenzijos išsiuntimo, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Paslaugų teikėjui nepašalinus Pretenzijoje nustatytų trūkumų per Užsakovo nurodytą laikotarpį, Užsakovas pakartotinai surašo neatitikties aktą, papildomai pažymėdamas Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones, kurios bus taikomos už nepašalintus Pretenzijos trūkumus bei nurodo naują Pretenzijos trūkumų pašalinimo laikotarpį. Užsakovas turi teisę skirti Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones už kiekvieną laiką nepašalintą Pretenziją bei už kiekvieną praleistą jos pašalinimo laikotarpį iki tol, kol Paslaugų teikėjas pašalins Užsakovo nurodytus Pretenzijos trūkumus. Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo pateikti atitinkamus įrodymus apie Pretenzijos trūkumų pašalinimą bei jos pašalinimo laiką.

1.3.5.7. Atlikdamas Paslaugos teikimo patikrinimą, Užsakovas tikrina, kaip Paslaugų teikėjas vykdo Paslaugas ir laikosi nustatytų reikalavimų, Standarto ir sutartinių įsipareigojimų. Užsakovo paskirti asmenys turi teisę tikrinti teikiamas Paslaugas ir jų atitiktį reikalavimams be išankstinio pranešimo, Užsakovas turi teisę stebėti ir tikrinti Paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas bet kuriuo Paslaugų teikimo laikotarpiu. Paslaugų teikėjas turi

suteikti Užsakovui reikalaujamą pagalbą dėl bet kokios ataskaitos ar patikrinimo, įskaitant papildomai naudotų, paruoštų ar sukurtų dokumentų, susijusių su Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis Užsakovo objektuose, cheminių ir kitų priemonių naudojimo ataskaitas ir kitą informaciją, susijusią su sutartiniais įsipareigojimais. Paslaugų teikėjas įsipareigoja leisti Užsakovo paskirtiems asmenims vykdyti Paslaugų teikimo ir kokybės kontrolę Paslaugų teikimo eigoje, tikrinti pagalbines medžiagas bei žaliavas, jų pirminius įsigijimo dokumentus.

1.3.5.8. Užsakovui pareikalavus, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, Paslaugų teikėjas turi pateikti naudotų prekių, medžiagų, preparatų, įrangos, technikos sertifikatus, saugos duomenų lapus arba jų kopijas, krovinių važtaraščių kopijas, patvirtinančias pristatytų prekių kiekį, reikalingą Paslaugoms atlikti, taip pat pildomus / vedamus Paslaugų apskaitos žurnalus ar kitokios formos ataskaitų kopijas, susijusias su Paslaugų teikimu kiekvienam objektui.

1.3.5.9. Paslaugų teikėjo suteiktos Paslaugos yra vertinamos atitikimo ir (ar) neatitikimo reikalavimams pagrindu, atsižvelgiant į šioje Techninėje specifikacijoje, įskaitant visus jos priedus, Standarte bei Sutartyje pateiktus reikalavimus.

1.3.5.10. Paslaugų teikėjo darbuotojai privalo atsižvelgti į Užsakovo statinių bei lauko teritorijos naudotojų pateiktas Neatitiktis Paslaugų teikėjui dėl teikiamų Paslaugų ar jų kokybės bei nedelsiant, bet ne ilgiau nei per Standarte nurodytus terminus, imtis priemonių ir jas pašalinti.

1.3.5.11. Sutarties vykdymo metu Užsakovo paskirti asmenys ir paskirta išorės audito įmonė atliks Standarte numatytus vidinius ir išorės auditus ne retesniu nei nurodytu Standarte dažnumu. Užsakovas turi teisę padidinti šių auditų dažnį atsižvelgiant į Užsakovo poreikį. Apie tokius auditus Paslaugų teikėjas yra informuojamas prieš 2 (dvi) val., Paslaugų teikėjo atsakingas asmuo privalo dalyvauti audituose. Paslaugų teikėjo atsakingam asmeniui atsisakius dalyvauti šiuose audituose, auditai atliekami be Paslaugų teikėjo atstovo, informuojant Paslaugų teikėją apie audito rezultatus bei taikant sutartines prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones. Vidiniai ir išorės auditai atliekami pagal Standarte nurodytas procedūras, šių auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) Paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos ir (ar) užregistruotos neatitiktys bei šių auditų ataskaitos yra perduodamos Paslaugų teikėjui ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami Paslaugų teikėjui nurodytu el. paštu arba per Užsakovo nurodytą IT sistemą. Jeigu vidinio ar išorinio audito metu objekto minimalus priimtinas Paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, Užsakovas turi teisę taikyti numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones bei per 10 (dešimt) darbo dienų yra atliekamas papildomas tokio objekto auditas.

1.3.5.12. Užsakovo paskirti asmenys ir (ar) paskirta išorės audito įmonė kartu su Paslaugų teikėju turi atlikti papildomą objekto auditą, jeigu objekto Paslaugų kokybės lygis (PKL) nebuvo priimtinas. Paslaugų teikėjo atsakingas asmuo privalo dalyvauti papildomuose audituose. Paslaugų teikėjo atsakingam asmeniui atsisakius dalyvauti šiuose audituose, papildomi auditai atliekami be Paslaugų teikėjo atstovo, informuojant Paslaugų teikėją apie audito rezultatus bei taikant sutartines prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones. Papildomi auditai turi būti atlikti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų visuose objektuose, kurie įprasto vidinio ar išorinio audito metu nepasiekia objekto minimalaus priimtino Paslaugų kokybės lygio (PKL). Papildomi auditai atliekami pagal Standarte nurodytas procedūras, šių auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) atitikties įvertinimo formos ir (ar) užregistruotos neatitiktys bei šių auditų ataskaitos yra perduodamos Paslaugų teikėjui ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami Paslaugų teikėjui nurodytu el. paštu arba per Užsakovo nurodytą IT sistemą. Jeigu papildomo audito metu objekto Paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, Užsakovas turi teisę taikyti numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones bei per 10 (dešimt) darbo dienų yra atliekamas pakartotinis papildomas tokio objekto auditas pagal šiame punkte, Standarte pateiktus reikalavimus. Kiekvieno objekto papildomi auditai yra atliekami iki tol, kol objektas pasiekia Užsakovo reikalaujamą objekto minimalų priimtina Paslaugų kokybės lygį (PKL). Už kiekvieną papildomą auditą, kurio metu nustatoma, kad objektas nepasiekė minimalaus reikalaujamo Paslaugų kokybės lygio, Užsakovas turi teisę taikyti Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones.

1.3.5.13. Užsakovo paskirti asmenys turi teisę tikrinti pavienius tikrinamus vienetus (TV) pagal Standarte nurodytas procedūras, nustatant tokių tikrinamų vienetų (TV) kokybės lygio (KL) atitiktį reikalavimams, tokių tikrinimų metu yra pildoma Standarto prieduose nurodyta 2 forma, užpildytos formos perduodamos Paslaugų

teikėjui elektroniniu paštu arba Užsakovo nurodytomis IT sistemomis iš karto, bet ne vėliau nei per 24 (dvidešimt keturias) val., prašant pašalinti rastus Neatitikimus (jeigu tokie buvo rasti) per Standarte nurodytą tokių neatitikimų pašalinimo laiką.

1.3.5.14. Savikontrolės, vidinio ir išorės auditų metu užregistruotų neatitikimų pašalinimo terminai pateikti Standarte, kurių Paslaugų teikėjas privalo laikytis, kai:

1.3.5.14.1. labai aukštos rizikos kategorijos (A) funkcinės zonos apima lauko teritorijas, kurioms Paslaugos teikiamos kasdien;

1.3.5.14.2. aukštos rizikos kategorijos (B) funkcinės zonos apima lauko teritorijas, kurioms Paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę ir dažniau, bet rečiau nei 1.3.5.14.1 p.

1.3.5.14.3. vidutinės rizikos kategorijos (C) funkcinės zonos apima lauko teritorijas, kurioms Paslaugos teikiamos rečiau nei 1 kartą per savaitę, bet ne dažniau nei 1.3.5.14.4 p.

1.3.5.14.4. žemos rizikos kategorijos (D) funkcinės zonos apima lauko teritorijas, kurioms Paslaugos teikiamos rečiau nei 1 kartą per mėnesį.

1.3.5.15. Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti Paslaugų teikėjo atsakingų asmenų atvykimą į Užsakovo nurodytą objektą per 1 (vieną) val. nuo tokio Užsakovo įspėjimo pateikimo. Esant pastaboms, Pretenzijoms ar kitiems nenumatytiems atvejams, Paslaugų teikėjo atsakingas asmuo turi atvykti per Užsakovo tuo atveju nurodytą protingą laikotarpį. Esant darbų saugos pažeidimams arba rizikai žmogaus sveikatai, Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjo atsakingas asmuo turi atvykti nedelsiant, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) min. nuo tokio Užsakovo pranešimo.

1.3.5.16. Per ataskaitinį mėnesį Paslaugų teikėjui didžiausias leistinas gauti Pretenzijų skaičius iš Užsakovo – ne daugiau kaip 5 (penkios) Pretenzijos, už kiekvieną papildomą pretenziją Užsakovas turi teisę taikyti Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones. Visos Pretenzijos turi būti pašalintos ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo Pretenzijos išsiuntimo, jei Užsakovas nenurodo kitaip. To nepadarius, Užsakovas turi teisę taikyti Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones už kiekvieną nepašalintą Pretenziją ir už kiekvieną praleistą pašalinimo laikotarpį.

1.3.6. REIKALAVIMAI DĖL RAKTINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ (KPI)

1.3.6.1. Užsakovo reikalaujami raktiniai veiklos rodikliai (toliau – KPI) pateikti 3 priede. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pastovų ir pilną Paslaugų atitikimą nustatytiems Techninės specifikacijos, Standarto ir Sutarties reikalavimams ir KPI rodikliams. Pažeidus reikalavimus ir (ar) KPI rodiklį Užsakovas turi teisę taikyti Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones. Užsakovas turi teisę keisti ir koreguoti KPI rodiklius pagal pateiktus reikalavimus.

1.3.6.2. Užsakovas neturi teisės įdiegti naujo KPI rodiklio, jeigu jo nėra reikalavimuose, išskyrus atvejus, kai tai suderinama su Paslaugų teikėju ir neprieštaruja teisės aktams.

1.3.6.3. Naujo KPI rodiklio ištaisymo laikotarpis nustatomas pagal panašaus KPI rodiklio ištaisymo laikotarpį.

1.3.6.4. KPI rodikliai ir ištaisymo laikotarpiai turi būti peržiūrimi ne rečiau nei kas 1 (vienerius) metus su Užsakovu suderintu laiku. Peržiūros metu KPI rodikliai gali būti pakeisti naujais Užsakovo ir Paslaugų teikėjo tarpusavio sutarimu, kiek tai neprieštaruja 1.3.6.1. ir 1.3.6.2. punktuose nustatytiems reikalavimams.

1.3.6.5. Paslaugų teikėjas turi pašalinti pažeistą KPI rodiklį per Techninės specifikacijos 3 priede nurodytą ištaisymo laiką. Neištaisius KPI rodiklio per nurodytą laikotarpį, Užsakovas turi teisę taikyti Sutartyje numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones už kiekvieną KPI pažeidimą ir už kiekvieną praleistą pažeidimo ištaisymo laikotarpį (žr. 3 priedą). Paslaugų teikėjas turi teikti užpildytas KPI rodiklių ataskaitas Užsakovui kiekvieną ataskaitinį mėnesį. Ataskaitos formos ir Sutarties vykdymo metu teikiamų ataskaitų pristatymo datos turi būti suderintos su Užsakovu ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo.

1.3.7. REIKALAVIMAI PAGRINDINEI TERITORIJOS VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI (TVPP)

1.3.7.1. Reguliarių paslaugų (pagrindinė teritorijos valymo ir priežiūros paslauga (toliau – TVPP)) teikimo grafikai turi būti suderinti su Užsakovu per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

Reikalaujamų valyti objektų sąrašas ir orientacinės Paslaugų apimtys ir kiekiai yra pateikti šios Techninės specifikacijos 2 priede ir pasiūlymo formos priede „Perkamų paslaugų įkainių lentelė“. Sutarties vykdymo metu Paslaugų apimtys / kiekiai gali keistis. TVPP apima Užsakovo nurodytos lauko teritorijos, įskaitant jų ir jose esančių elementų paviršių ir dangų, valymo bei priežiūros paslaugas ir darbus, kuriuos Paslaugų teikėjas turi suteikti ir kurie apima: atliekų surinkimą ir išvežimą bei lauko teritorijų, įskaitant jų ir jose esančių elementų paviršių ir dangų, valymą ir priežiūrą pagal Užsakovo nurodytą dažnumą; sniego valymą ir dangų barstymą; periodinį / generalinį valymą bei pilną Techninės specifikacijos, Standarto ir Sutarties reikalavimų įvykdymą; Užsakovo reikalaujamų Paslaugų ir priimtinių rezultatų suteikimą, įskaitant darbo resursų, technikos, priemonių, įrangos, įrankių, šiukšlių maišų, smėlio, granitinės skaldelės, sniegą tirpdančių priemonių aprūpinimu.

1.3.7.2. Teikiant TVPP Paslaugų teikėjas turi užtikrinti visais metų laikais nuolatinę lauko teritorijos priežiūrą ir valymą bei pasiekti reikalaujamus rezultatus pagal pateiktus Užsakovo reikalavimus. Paslaugų teikėjas visais metų laikais turi valyti ir prižiūrėti visus lauko teritorijos elementus, įskaitant augalijos grupės elementus, kietosios dangos grupės elementus, lauko inventoriaus grupės elementus bei su pastatu susijusio inventoriaus grupės elementus ir užtikrinti bendrą tvarką Užsakovo užsakomose teritorijos vietose bei visų elementų atitikimą pateiktiems švaros, kokybės ir kokybiniam kriterijui Paslaugų teikimo metu. Visų elementų paviršiai turi būti nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra, ar nėra nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams, pagal Paslaugų teikėjo sudarytą ir Užsakovo patvirtintą Valymo planą. Kaskart teikdamas TVPP Paslaugų teikėjas turi užtikrinti 1.3.2.22 p. ir kitus šioje Techninėje specifikacijoje, jos prieduose, Standarte bei Sutartyje pateiktus reikalavimus.

1.3.7.3. TVPP Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas visą parą pagal patvirtintą Valymo planą ir valymo grafikus, kiekvieną kalendorinę dieną, įskaitant savaitgalius ir šventines dienas, išskyrus atvejus, jeigu Užsakovas nurodo kitaip.

1.3.7.4. Teikiant TVPP, Paslaugų teikėjas turi atlikti bet kokius periodinius / generalinius valymo ir priežiūros bei su tuo susijusius darbus, įskaitant generalinį valymą po žiemos sezono, prieš didesnio žmonių srauto lankymo dienas, ledo pašalinimo ir sniego valymo bei žolės plovimo ir augalijos genėjimo darbus, lapų grėbimą, užtikrindamas reikalaujamą švaros, kokybinių ir kiekybinių kriterijų atitikimą elementams bei reikalaujamų rezultatų pasiekimą Užsakovui. Paslaugų teikėjas gali atlikti periodinius / generalinius valymus bei kitas reikalingas paslaugas tinkamam Paslaugų suteikimui tiek darbo dienomis, tiek savaitgaliais ir švenčių dienomis, prieš tai suderinęs teikimo laikus su Užsakovu. Periodinių / generalinių valymo ir priežiūros darbų grafikai turi būti suderinti su Užsakovu ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Visi periodiniai / generaliniai valymo ir priežiūros darbai turi būti priduoti Užsakovui rašytiniu aktu. Nustačius Neatitiktis, Paslaugų teikėjas jas turi pašalinti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per Standarte nustatytus terminus. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti periodinių / generalinių paslaugų poreikį, kuris bus reikalingas Sutarties vykdymo metu ir bet kokius reikalingus periodinius / generalinius darbus įsitraukti į TVPP įkainį.

1.3.7.5. TVPP Paslaugų teikėjas turi teikti atsižvelgiant į sezoniskumą ir faktines meteorologines sąlygas.

1.3.7.6. Paslaugų teikėjas žiemos sezono metu turi teikti TVPP esant ir palankioms, ir nepalankioms oro sąlygoms pagal suderintus valymo planus (VP) ir grafikus (arba esant nenumatytoms aplinkybėms – Užsakovo nurodytomis kitomis dienomis ir laiku), nuolat valyti ir prižiūrėti teritorijos kietąsias dangas. Teritorijos kietosios dangos turi būti pilnai nuvalytos nuo sniego ir ledo, pabarstytos smėliu, skaldele, ledą ar sniegą tirpdančiomis priemonėmis, dangos turi būti neslidžios visu Užsakovo objekto naudojimo laiku, visą parą, visomis dienomis, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip.

1.3.7.7. Vasaros sezono metu Paslaugų teikėjas turi teikti TVPP valymo plane (VP) ir grafike nurodytomis dienomis ir laiku, nuolat valyti ir prižiūrėti lauko teritoriją.

1.3.7.8. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad teikdamas Paslaugas netrukdyt pėstiesiems, mašinoms, eismui, darbuotojams ir objekto funkcionalumui.

1.3.7.9. Teritorijos kietosios dangos turi būti valomos ir tvarkomos pagal su Užsakovu suderintą Valymo planą.

1.3.7.10. Paslaugų teikėjas kiekvieną dieną ne vėliau nei iki 7:30 turi patikrinti visą Užsakovo nurodytą lauko teritoriją pilna apimtimi ir surinkti šiukšles, atliekas, ekskrementus, švirkštus, adatas, medžių lapus, nuorūkas, šakas bei pašalinti kitus nešvarumus, užtikrinant, jog teritorija atitinka siekiamus rezultatus. Paslaugų teikėjas

turi valyti ir prižiūrėti Užsakovo nurodytus šaligatvius, gatves, kelius, takus, pėsčiųjų zonas, dviračių takus, aikšteles, apžvalgos aikšteles, įėjimus/išėjimus iš pastatų, automobilių stovėjimo aikšteles, įvažiavimus, laiptus, kiemus ir kitas kietąsias dangas. Kietosios dangos turi būti nuvalytos ir saugios aplinkai bei žmonių vaikščiojimui.

1.3.7.11. Paslaugų teikėjas turi surinkti / pašalinti šiukšles, atliekas ir kitus nešvarumus prižiūrime teritorijoje, įskaitant vejas, pievas, parkus, žolynus, šlaitus, krūmus, medžius, gėlynus, gazonus, gyvatvoves, bei juos prižiūrėti, atnaujinti, išlyginti atsiradusius kurmiarausius, karpyti, genėti, pjauti, laistyti ir t. t., užtikrinant pastovų rezultatų suteikimą ir priimtino objekto Paslaugų kokybės lygio (PKL) palaikymą. Visas surinktas atliekas ir nešvarumus, Paslaugų teikėjas turi išrūšiuoti ir išvežti į tam skirtą sąvartyną.

1.3.7.12. Žolė, kerpės ir samanos bei kita augmenija nuo kietųjų dangų turi būti pašalinama, kai tik pradeda želti, šalinama mechaniniu arba rankiniu būdu, Paslaugų teikėjas gali naudoti ir kitą pašalinimo būdą, jei tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams. Paslaugų teikėjas gali atlikti piktžolių, žolių ant šaligatvių, bortelių, asfalto dangos, trinkelų, laiptų ir kitose vietose, kuriose šios augmenijos neturi būti, purškimą naudojant sisteminius antžeminius herbicidus, užtikrinant, kad jie nepakenks augmenijai. Purškimui naudojami sisteminiai antžeminiai herbicidai turi būti registruoti Lietuvoje, Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti atitinkamus įrodančius dokumentus. Po piktžolių, žolių naikinimo darbų, Paslaugų teikėjas turi pašalinti sudžiūvusius žolių, piktžolių ir kitų atliekų likučius. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad į teritoriją, kurioje naudojami cheminiai preparatai, nepatektų žmonės, gyvūnai, kad naudojami preparatai nepakenktų aplinkinių saugumui ir sveikatai. Valant dangas tiek mechanizuotai, tiek rankiniu būdu draudžiama naudoti mechanizmus, priemones ir įrankius, gadinančius šaligatvio, dviračių takų, asfalto dangą ir visas kitas dangas.

1.3.7.13. Vejų, pievų, šlaitų ir kitų teritorijoje esančių zonų žolė turi būti šienaujama visoje užsakytoje Užsakovo teritorijoje. Pjaunant žolę turi būti taip pat pašalinami jauni menkaverčiai krūmeliai ir medžių ataugos, augančios prie medžio šaknies kaklelio. Žolės aukštis po pjovimo turi būti tolygus tarp 3 – 5 cm. Nušienauta žolė ir kita augmenija turi būti surinkta ir išvežta į tam skirtą sąvartyną arba kompostuojama Paslaugų teikėjo sąskaita per 24 (dvidešimt keturias) val. nuo tokių darbų atlikimo laiko, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Žolė gali būti mulčiuojama, jeigu tai yra suderinta su Užsakovu. Paslaugų teikėjas turi nupjauti žolę teritorijoje tokiu dažniu, kuris užtikrintų reikalaujamą žolės aukštingumo palaikymą. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, kad vasaros sezono metu žolę gali reikėti nupjauti kas 15 dienų ir dažniau, priklausomai nuo oro sąlygų. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad visos Sutarties vykdymo metu, reikalaujamas žolės aukštingumas neviršytų 7 – 10 cm.

1.3.7.14. Pjaunant žolę apie krūmus, medžius, medelius ar gėlynus saugoti, kad nebūtų sužalotos dangos, augalai, jeigu reikia, naudoti apsaugos priemones.

1.3.7.15. Pjaunant žolę turi būti pašalinamos medžių, krūmų ataugos, augančios prie medžio šaknies kaklelio ir pavieniai savaimė išaugę medeliai, krūmai ir kita nepageidaujama Užsakovo augmenija. Nupjautą žolę ar augmeniją, patekusią ant kietųjų dangų ar kitų zonų, kurioje jos neturi būti, Paslaugų teikėjas turi pašalinti iš karto, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) val. nuo tokių darbų atlikimo pabaigos, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip.

1.3.7.16. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, turi pašalinti pašalinę augmeniją, esančią ant pievų, vejų, šlaitų, kietosios dangos elementų grupės ir kitų elementų.

1.3.7.17. Paslaugų teikėjas turi vykdyti augalijos, gazonų, vienmečių ir daugiamečių gėlynų, bei dekoratyvinių želdinių valymą ir priežiūrą užtikrinant pastovią švarą, estetinį vaizdą ir siekiamus rezultatus pagal Užsakovo pateiktus reikalavimus.

1.3.7.18. Vejas Paslaugų teikėjas turi tręšti kokybiškomis ir saugiomis priemonėmis. Vejos tręšiamos ne rečiau nei du kartus per sezoną bei tokiu dažnumu, kad būtų užtikrintas optimalus tręšimo efektyvumas bei atsižvelgiant į faktines oro sąlygas bei trąšų naudojimo instrukcijas. Ne rečiau nei vieną kartą per metus, su Užsakovu suderintu laiku Paslaugų teikėjas turi atlikti aeravimą.

1.3.7.19. Vasaros sezono metu Paslaugų teikėjas turi nuolat, bet ne rečiau nei du kartus per metus, retinti, genėti, karpyti ir suteikti formas krūmams / gyvatvorėms ir kitai augalijai, kad būtų užtikrinamas nuolatinis Užsakovo siekiamų rezultatų palaikymas.

1.3.7.20. Paslaugų teikėjas turi genėti medžius, išlaikant Užsakovo nurodytą lajų formą, nupjauti stiebus ar nulaužtas šakas, taip pat šakas baigiančias nudžiūti, pavojingai palinkusias, trukdančias / keliančias pavojų

žmonėms, materialinėms vertybėms, nupjauto medžio kelmo ir pašalintų krūmų ir krūmokšnių kamienų aukštis turi būti lygus žemės paviršiui.

1.3.7.21. Po medžių, krūmų kirtimo, genėjimo, karpymo supjautos medienos atliekos, šakos, pjuvenos, lapai ir kitos susidariusios atliekos sudedamos į krūvas, pakraunamos ir išvežamos iš objekto bei priduodamos atliekų tvarkytojui per 24 (dvidešimt keturias) val. nuo tokio darbo užbaigimo, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Leidimus dėl medžių genėjimo ar kirtimo pagal galiojančius norminius teisės aktus pateikia Užsakovas.

1.3.7.22. Medžių ir krūmų genėjimo darbus privalo atlikti specialistai, kuriems suteikta teisė atlikti medžių ir krūmų genėjimo darbus.

1.3.7.23. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, jog yra naudojamos materialinio turto apsaugos priemonės kertant medį ar atliekant kitus genėjimo, retinimo ar karpymo darbus, atliekant visus šiuos darbus neturi būti sugadinti statiniai, takų dangos ir kitos materialinės vertybės.

1.3.7.24. Paslaugų teikėjas turi tvarkyti nukritusius medžių lapus, šakas ir kitas atliekas visoje teritorijoje. Nukritusius medžių lapus, šakas ir kitas žaliąsias atliekas privaloma sugrėbti, surinkti ir išvežti į specialias vietas kompostavimui, pateikiant Užsakovui tai patvirtinančius dokumentus. Medžių lapai turi būti surenkami į didmaišius ar pan., sustatomi į Užsakovo nurodytas vietas, didmaišiai neturi maišyti ar trukdyti pėsčiųjų ir transporto eismui, estetiniam vaizdai ir teritorijos funkcionalumui.

1.3.7.25. Paslaugų teikėjas surinktus medžių lapus privalo išvežti per 24 (dvidešimt keturias) valandas po kiekvieno tokio lapų sugrėbimo. Užsakovas turi teisę keisti lapų išvežimo terminą esant nepalankioms oro sąlygoms.

1.3.7.26. Paslaugų teikėjas turi kasdien valyti ir prižiūrėti rūkomašias zonas, šiukšliadėžes ir pelenines, šiukšlių dėžes iškloti / keisti vienkartiniais šiukšlių maišais, o surinktas šiukšles / atliekas išrūšiuoti ir išnešti į tam skirtus ir pritaikytus konteinerius. Sutarties vykdymo metu, šiukšlių šiukšliadėžėse neturi būti daugiau kaip 50 (penkiasdešimt) proc. nuo šiukšliadėžės tūrio. Šiukšliadėžės ir peleninės turi būti pilnai ištuštintos.

1.3.7.27. Vasaros sezono metu valyti ir dezinfekuoti šiukšliadėžes ir pelenines ne rečiau kaip kartą per valandą, žiemos – ne rečiau kaip kartą per dieną bei esant nešvarumams ar neatitikimams.

1.3.7.28. Žiemos sezono metu, esant apsnigtiems konteinerių dangčiams, Paslaugų teikėjas turi nuvalyti konteinerių atidarymo mechanizmo paviršių nuo sniego ir ledo, taip pat Paslaugų teikėjas visais metų laikais turi užtikrinti, kad konteinerių dangčiai yra švarūs, t. y. nėra vizualiai matomų nešvarumų.

1.3.7.29. Paslaugų teikėjas turi atlikti šiukšliadėžių, konteinerių ir peleninių ir kitų smulkių gedimų esančių užsakomoje teritorijoje, pašalinimo darbus, pavyzdžiui, tvirtinimo varžtų priveržimą, šiukšliadėžės pritvirtinimą prie kojelės, nuverstos šiukšliadėžės, peleninės ar konteinerio atstatymą į vietą ar sugražinimą į tam skirtas vietas, radus juos išvartytus ar kitose, nei priklauso, vietose ir pan.

1.3.7.30. Visoje teritorijoje susidariusios atliekos išvežamos ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) val. po tokių atliekų susidarymo, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip be papildomo apmokėjimo. Visos surinktos atliekos turi būti talpinamos į Paslaugų teikėjo pasirinktas talpas, atliekų po Paslaugos suteikimo neturi būti, išskyrus atvejus jeigu Užsakovas nurodo kitaip, nepriklausomai nuo to ar jos susidarė teikiant Paslaugą, ar jos susidarė dėl kitų asmenų veiklos. Talpos turi būti tvarkingos, geros būklės ir švarios, be vizualiai matomų nešvarumų. Talpas draudžiama laikyti vietose, kur jos trukdytų pėsčiųjų ir transporto priemonių eismui, šalia lietaus vandens surinkimo ir nuvedimo šulinių grotelių, ant žaliųjų plotų, po medžiais.

1.3.7.31. Paslaugų teikėjas turi surinkti, išrūšiuoti ir pašalinti iš teritorijos esančias atliekas, įskaitant nelegaliai (savavališkai) paliktą statybinį laužą, nelegaliai nupjautus medžius ir kt. atliekas, neleidžiant susikaupti atliekų krūvoms šalia konteinerių ar kitose vietose (rūšiavimas atliekamas pagal 5 kriterijus: a) biologiškai skaidžios atliekos (žaliosios atliekos); b) statybinis laužas (betonas, gruntas, akmenys ir kitos statybinės atliekos); c) plastiko atliekos; d) stiklo atliekos; e) mišrios buitinės atliekos) iš teritorijos teisės aktų nustatyta tvarka bei informuoti Užsakovą dėl paliktų atliekų teritorijoje kiekio.

1.3.7.32. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, jog metinis rūšiuotų atliekų kiekis turi sudaryti ne mažiau kaip 80 proc. nuo visų susidariusių atliekų.

1.3.7.33. Paslaugų teikėjas turi kreiptis į Užsakovą, jeigu kyla neaiškumų ar klausimų dėl atliekų rūšiavimo.

1.3.7.34. Šiukšliadėžės ir peleninės turi būti reguliariai ištuštinamos, neturi būti perpildytos, susidarius aplinkybėms, kai prie šiukšliadėžių ir (ar) peleninių yra prikrauna ar paliekama atliekų, Paslaugų teikėjas privalo jas išrūšiuoti ir sutvarkyti bei išvežti į tam skirtus sąvartynus.

1.3.7.35. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, jog aplinka prie konteinerių, šiukšliadėžių ir peleninių Užsakovo užsakytose teritorijos vietose būtų tvarkinga ir švari, atitinkanti Standarto reikalavimus.

1.3.7.36. Paslaugų teikėjas savo sąskaita turi surinkti akmenis, besiformuojančius sąvartynus, statybinį laužą, betono ir stambiagabaritines atliekas bei kitas atliekas atsiradusias teritorijoje bei pristatyti jas į tam skirtą sąvartyną.

1.3.7.37. Paslaugų teikėjas surinktus lapus, šakas, medieną, skiedras, pjuvenas, žolę, kitą augmeniją ir pan. išveža į sąvartyną arba kompostuoja. Išpylus atliekas, šiukšles, lapus, šakas ir pan. ne sąvartyne, už gamtos teršimą atsako Paslaugų teikėjas.

1.3.7.38. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, kad atliekų susikaupimo orientacinis kiekis gali būti 120 m³ iš 1 ha prižiūrimo teritorijos ploto per metus, visas išlaidas, susijusias su atliekų išvežimu ir pristatymu į sąvartynus, įskaitant sąvartynų mokesčius, apmoka Paslaugų teikėjas.

1.3.7.39. Sniegas ir ledas turi būti nuvalytas ir pašalintas iki dangos per visą kietosios dangos plotį ir pabarstytas atitinkamomis priemonėmis, užtikrinant, jog nuvalytos dangos yra neslidžios. Sniegas nuo kietosios dangos sukraunamas už jos ribų, formuojant tvarkingas krūvas ir nekeliant pavojaus žmonėms, eismui ir aplinkai, neapkraunant įvažiavimų, medžių, inžinerinių sistemų, pėsčiųjų perėjų, takų, įvažiavimo, visuomeninių transporto stotelių ir kitų Užsakovo nurodytų vietų. Sniego, ledo ir jų krūvų atvykimo zonose ir prieigose, išvykimo zonose ir prieigose bei riboto patekimo zonose neturi būti.

1.3.7.40. Riboto patekimo zonoje (perone) sniegas nukasamas, o ledas pašalinamas 1,5 m. atstumu nuo sienų, bortų, aplink kolonas ir stulpus esančius šalia valomo ploto.

1.3.7.41. Keleivių įlaipinimo ir išlaipinimo vietose visą parą turi būti nuvalytas sniegas bei pašalintas ledas, o dangos pabarstytos tam skirtomis, slidumą mažinančiomis priemonėmis. Valant minėtas vietas privaloma vadovautis paros skrydžių atvykimo ir išvykimo tvarkaraščiais. Tvarkaraščius pateikia Užsakovas. Paslaugos teikiamos netrukdamat keleiviams ir orlaiviams, t. y. kai jų srautas mažiausias.

1.3.7.42. Keleivių įlaipinimo ir išlaipinimo vietos yra: atvykimo terminalo, išvykimo terminalo, labai svarbių asmenų pastato prieigos, atvykimo zonos, įlaipinimo vartai A5, A6, A7/B7, A8/B8, B9, B10, B11, B12, B13, B14/A14, A15, A16, A17, orlaivių stovėjimo aikštelės 46A, 47A, 48A, 49, 50, sąrašas nėra baigtinis, jis gali būti tikslinimas Sutarties vykdymo metu.

1.3.7.43. Sniegas privalo būti išvežtas iš teritorijos per 24 (dvidešimt keturias) valandas, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Sniegą išveža Paslaugų teikėjas savo sąskaita, orientacinis kiekis, priklausomai nuo oro sąlygų, gali būti apie 12000 m³ per Sutarties vykdymo laikotarpį. Išvežamo sniego kiekis, kiekvienu atveju, turi būti suderintas su Užsakovu ir fiksuojamas apskaitos dokumentuose (dokumentų formą Paslaugų teikėjas turi suderinti su Užsakovu per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo), dokumentuose nurodomas išvežto sniego kiekis, suderintas su Užsakovu, įrašai Paslaugų teikėjo saugomi visą Sutarties galiojimo laikotarpį, pareikalavus Užsakovui, šie įrašai pateikiami ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną po tokio pareikalavimo.

1.3.7.44. Sningant ar nustojus snigti, Paslaugų teikėjas privalo sniegą bet kuriuo paros metu pradėti valyti nedelsiant, ne vėliau kaip 15 (penkiolika) min. nuo snygio pradžios, nelaukiant kada nustos snigti bei netrukdamat pėstiesiems ir transportui.

1.3.7.45. Ties pėsčiųjų perėjomis ir kitose Užsakovo nurodytose vietose turi būti nuvalyti praėjimai nuo sniego, ledo ir kitų nešvarumų tarp šaligatvio ir gatvės, neužverčiant siaurų šaligatvių sniegu, atkreipiant dėmesį į neįgalųjų ir kitų asmenų bei transporto saugų patekimą į objektus, taip pat į įrengtus specialius privažiavimus neįgaliesiems.

1.3.7.46. Sniegas nuo šaligatvių, dviračių takų, laiptų ir visuomeninio transporto stotelių sukraunamas už jų ribų, formuojant krūvas, esant techninėms galimybėms – už šaligatvių, dviračių takų, visuomeninių transporto stotelių, priešingos gatvei ribos.

1.3.7.47. Tirpstant sniegui, būtinas sniego krūvų ardymas, ardant krūvas, susiderinus su Užsakovu, sniegą mesti ant žalių plotų.

1.3.7.48. Sniego ir ledo polaidžio metu ant važiuojamosios dalies, šaligatvių, pėsčiųjų ir kitų zonų bei kelių ir kelkraščių neturi telkšoti vanduo.

1.3.7.49. Paslaugų teikėjas valydamas sniegą nuo gatvių ir kelių turi sustumti sniegą į volus kelkraščiuose, šalia takų, šaligatvių, neužverčiant sniegu autobusų stovėjimo aikštelių, pėsčiųjų perėjų, takų, šaligatvių ir

sankryžų. Volų aukštis neturi būti didesnis nei 1 metras. Volai neturi susiaurinti važiuojamosios dalies. Voluose Paslaugų teikėjas turi išpjauti atvirus skersinius drenažus.

1.3.7.50. Sniego ir ledo po atlikto valymo neturi būti. Paslaugų teikėjui susiderinus su Užsakovu ir gavus tam Užsakovo leidimą, Paslaugų teikėjas gali palikti atitinkamose vietose Užsakovo lestiną puraus sniego sluoksnį. Gavus tokį Užsakovo leidimą, Paslaugų teikėjui leidžiama po sniego valymo darbų palikti ne daugiau kaip 1 cm storio puraus sniego sluoksnį. Tokie leidimai suderinami su Užsakovu raštiškai. Užsakovui nesuteikus tokio leidimo, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad sniego ir ledo po atlikto valymo ant dangų nebūtų.

1.3.7.51. Esant įvairioms kliūtims: stulpeliams, ženklams, užtvarams, siauriems šaligatviams ir pan., kurios trukdo šaligatvių valymui su technika, Paslaugų teikėjas turi atlikti tokių šaligatvių valymą rankiniu ar su smulkiais mechanizmais būdu.

1.3.7.52. Gatvės važiuojamoji dalis apie saugumo saules turi būti valoma visa apimtimi ir perimetru, abejomis ašinės linijos kryptimis.

1.3.7.53. Gatvių važiuojamosios dalies ir kitų zonų valymo grafikus, įskaitant žiemos ir vasaros sezonus, Paslaugų teikėjas turi sudaryti taip, kad valymo procesas nesukeltų eismo spūsčių bei nepažeistų triukšmo prevencijos viešosiose vietose taisyklių reikalavimų bei užtikrintų siekiamus Užsakovo rezultatus.

1.3.7.54. Esant ekstremalioms situacijoms, Paslaugų teikėjas privalo pasitekti didesnius darbo resursus, užtikrindamas reikalavimų įvykdymą laiku.

1.3.7.55. Esant pastoviam snigimui turi būti užtikrintas pastovus sniego valymas nuo dangų mechaniniu ir rankiniu darbu. Valant pirmenybė turi būti teikiama laiptams, neįgaliųjų nuvažiavimams, pėsčiųjų zonoms, takams, šaligatviams, dviračių takams, įvažiavimams, įskaitant automobilių stovėjimo aikšteles, gatves ir važiuojamąsias dalis. Užsakovas turi teisę nurodyti prioritėtines zonas tokiems darbams atlikti, kuriomis Paslaugų teikėjas turi vadovautis teikiant Paslaugas.

1.3.7.56. Paslaugų teikėjas turi įvertinti dangų valymo ir priežiūros ypatumus žiemos sezono metu esant nepalankioms oro sąlygoms ir valomosios technikos bei rankinio valymo maršrutus teritorijoje ir laike numatyti taip, kad būtų netrukdoma pėstiesiems ir transporto eismui bei užtikrinama saugi aplinka.

1.3.7.57. Nuvalius sniegą nuo kietųjų dangų, siekiant išvengti apledėjimo, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) min., dangos turi būti pabarstytos leda ir sniegą tirpdančiomis priemonėmis, smėliu ar skaldele Paslaugų teikėjo sąskaita.

1.3.7.58. Teikiant TVPP Paslaugų teikėjas turi nuvalyti sniegą ir ledą nuo turėklų, suoliukų, dekoracijų, informacinių ženklų, užkardų, turėklų ir kitų elementų, esančių teritorijoje, bei jų dangos, nesugadinant infrastruktūros.

1.3.7.59. Paslaugų teikėjas turi panaikinti ant statulų, paminklų, atitvarų, inventoriaus, turėklų, suoliukų, šviesduobių, prieduobių, šviestuvų, dekoracijų, tvorų, ir visų elementų, esančių užsakytoje teritorijoje, voratinklius, dėmes, kerpes, samanias, pašalinti augmeniją, pašalinti šiukšles, šakas, sąšlavas ir kitus nešvarumus bei neatitikimus, darbai atliekami tokiu dažnumu, kad užtikrintų siekiamus Užsakovo rezultatus.

1.3.7.60. Paslaugų teikėjas turi nuvalyti / pašalinti voratinklius, paukščių išmatas, kitus ekskrementus bei nešvarumus nuo teritorijos elementų paviršių bei panaikinti paukščių lizdus ant teritorijoje esančių statinių ar jų dalių, kietųjų dangų, užkardų, vartų ir kitų lauko teritorijos elementų, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip.

1.3.7.61. Paslaugų teikėjas turi pašalinti varveklis nuo teritorijoje esančių pastatų stogų, stoginių ir stogelių, lietaus vamzdžių, karnizų ir pan., kur gali kilti pavojus aplinkai, žmonėms, technikai, materialinėms vertybėms. Paslaugų teikėjas turi aptverti įspėjamosiomis juostomis šias vietas iki to momento, kol bus pašalinti pavojų keliantys veiksniai.

1.3.7.62. Paslaugų teikėjas, turi valyti lietaus surinkimo latakus, lietvamzdžius, kojų groteles ir duobes po jomis, trapus, trapų duobes, informacinius ženklus, informacinius standus, pavadinimų ir kitas iškabas, lauko šviestuvus, statulas ir visus kitus elementus ir jų paviršius, nurodytus Standarte, užtikrindamas, kad kaskart suteikus TVPP siekiami rezultatai būtų suteikti.

1.3.7.63. Kietąsias dangas Paslaugų teikėjas turi reguliariai valyti ir prižiūrėti naudojant tam skirtą metodą. Trinkelės, asfaltas ir kitos dangos turi būti reguliariai valomos bei prižiūrimos naudojant aukšto slėgio plovimo įrangą ne rečiau nei vieną kartą per metus ir atsižvelgiant į užterštumą. Granitines dangas, ekologines dangas,

gumines ir kitas dangas, esančias teritorijose, būtina reguliariai valyti, naudojant tam skirtą valymo būdą ir metodus, užtikrinant siekiamus Užsakovo rezultatus.

1.3.7.64. Po žiemos ir (ar) po smarkių liūčių, audrų Paslaugų teikėjas turi atlikti susikaupusio purvo, smėlio, žemių, žvyro ir kitų nešvarumų nuo kietosios dangos ir kitų elementų valymą, šakų, šiukšlių, medžių lapų sugrėbimą, surinkimą ir išvežimą iš teritorijos Paslaugų teikėjo sąskaita.

1.3.7.65. Ekstremaliais atvejais Paslaugų teikėjas privalo pašalinti transportui ir žmonių eismui pavojingus faktorius.

1.3.7.66. Paslaugų teikėjas turi valyti ir prižiūrėti visuomeninio transporto stoteles su jose esančiais paviljonais (toliau – stotelės). Orientacinis tokių stotelių skaičius – 10 vnt. Paslaugų teikėjas turi valyti visus paviršius ir dangas, esančias stotelėse, įskaitant stiklus, suoliukus, šiukšlių dėžes, grindinius, rėmus, stogelius, reklamoms skirtas vietas ir kitus elementus, ant jų nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti. Šiukšliadėžės stotelėse prižiūrimos pagal šiame skyriuje pateiktus reikalavimus.

1.3.7.67. Paslaugų teikėjas turi paviršinių nuotekų surinkimo latakus, nutekėjimus į šulinėlius ar vamzdžius, įskaitant ir groteles, valyti nuo atliekų ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį ir pagal poreikį, t. y. turi būti valoma ir dažniau, jeigu neatitinka reikalavimų. Paslaugų teikėjas turi atlikti lietaus nuotekų šulinėlių grotelių, lietaus latakų atkasimą nuo sniego ir ledo pašalinimą nuo jų ir jų šonų ne mažesniu nei 0,5 metro atstumu.

1.3.7.68. Paslaugų teikėjas turi atlikti savavališkai supiltų žemės krūvų išlyginimą, savavališkai supiltos žemės krūvos turi būti sulygintos su reljefu.

1.3.7.69. Paslaugų teikėjas turi išvažinėtas žaliąsias vejas atnaujinti užpilant žemių, kraštus išlyginant ir suglėbiuojant, užsėjant vejos sėkla bei prižiūrėti, kad žaliuosiuose plotuose ir kitose teritorijos vietose nebūtų savavališkai iškastų duobių, pradėtas kasti užversti ir sulyginti su reljefu.

1.3.7.70. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti atsiradusių / susidariusių atliekų, šiukšlių, išmatų, dėmių, gumos, graffiti ir kitų dažų bei visų kitų nešvarumų nuvalymą nuo visų teritorijoje esančių elementų grupių elementų ir visų kitų reikalingų darbų atlikimą teritorijos elementams, naudojant tam skirtas priemones, įrangą ir pan. Visi atlikti valymo, tvarkymo ir priežiūros darbai turi atitikti siekiamus rezultatus, švaros ir kokybės bei kokybinius kriterijus, Standartą, techninę specifikaciją ir Sutarties reikalavimus.

1.3.7.71. Teikiant TVPP Paslaugų teikėjas turi užtikrinti reikalaujamą kokybės lygio (KL) suteikimą vadovaujantis Standarte nurodyta tvarka, Užsakovo reikalaujamas kokybės lygis (KL) – ne mažesnis kaip 5.

1.3.8. REIKALAVIMAI KIEMSARGIO PASLAUGAI

1.3.8.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą kiemsargio paslaugą (toliau – KP). KP užsakoma pagal Užsakovo poreikį ir teikiama Užsakovo užsakytomis valandomis bet kuriuo paros metu, įskaitant darbo dienas, savaitgalius ir šventines dienas. KP Paslaugų teikėjas turi skirti pakankamai žmogiškųjų ir materialinių resursų, kiek reikalinga užtikrinti reikalavimų įvykdymą. Atliekant KP Paslaugų teikėjas turi atlikti įvairius papildomus (nenurodytus 1.3.7 p.) darbus, susijusius su lauko teritorija, taip pat nuvalyti visus reikalaujamus paviršius ir dangas, pašalinant nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, atlikti sniego valymą, dangų barstymą, lapų grėbimą, naudojant tam pritaikytą įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. Į KP apimtį įeina skubus reagavimas į Užsakovo iškvietimus dėl teritorijoje įvykusių incidentų, kur reikalingas skubus TVPP suteikimas, nurodytų Užsakovo teritorijų TVPP atlikimas. KP metu Paslaugų teikėjo darbuotojai turi būti objekte. Teikiant KP Paslaugų teikėjo darbuotojas turi dirbti griežtai pagal su Užsakovo suderintą grafiką ir planus, grafikus ir planus Paslaugų teikėjas turi suderinti su Užsakovu per Užsakovo nurodytą laikotarpį, Sutarties vykdymo metu Užsakovas reguliariai peržiūri grafiką ir pagal Užsakovo poreikį tikslina ar pakeičia grafikuose nustatytas Paslaugų apimtis ir atlikimo vietas. Orientacinės KP apimtys pateiktos pasiūlymo formos priede „Perkamų paslaugų įkainių lentelė“. Prieiga prie valomų ir prižiūrimų dangų turi pasirūpinti Paslaugų teikėjas. Siekiamas suteiktos Paslaugos kokybės lygis: suteikus KP nešvarumų ir neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti.

1.3.9. REIKALAVIMAI SKUBAUS VALYMO PASLAUGAI

1.3.9.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą skubaus valymo paslaugą (toliau – SKVP), ši paslauga turi būti suteikta ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) minučių nuo tokio Užsakovo užsakymo pateikimo, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. SKVP užsakoma pagal Užsakovo poreikį. Atliekant SKVP Paslaugų teikėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. SKVP gali apimti, pavyzdžiui, gatvių atkarpų ir kitų plotų išvalymą po eismo įvykių, avarijų, skubų lauko teritorijos, paviršių ir dangų išvalymą ir sutvarkymą, kitas reikalingas skubias paslaugas Užsakovui. Darbo vieta turi būti aptverta signaline/išspėjama juosta, jeigu ji kelia pavojų aplinkiniams. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus SKVP paslaugas nešvarumų ir neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti. Prieiga prie valomų dangų turi pasirūpinti Paslaugų teikėjas savo sąskaita. Paslaugų metu surinktos atliekos, šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklėmis.

1.3.10. REIKALAVIMAI SNIEGO VALYMO PASLAUGAI NUO GATVIŲ, KELIŲ, ŠALIGATVIŲ IR KITŲ TERITORIJŲ

1.3.10.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą papildomą sniego valymo paslaugą, kuri nenumatyta 1.3.7 p., nuo gatvių, kelių, aikštelių, šaligatvių, takų ir kitų Užsakovo užsakytų teritorijų (toliau - SVP), naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. SVP užsakoma pagal Užsakovo poreikį. SVP turi būti suteikta ne vėliau kaip per 2 (dvi) val., jeigu Užsakovas nenurodo kitaip, po Užsakovo pateikto užsakymo. SVP gali būti atliekama rankiniu, mechanizuotu, automatizuotu arba kombinuotu būdu. Atliekant SVP Paslaugų teikėjas turi pilna apimtimi pašalinti sniegą nuo nurodytų Užsakovo vietų ir dangų, įskaitant tokių plotų šonus ir kampus. Sniego po atliktos SVP neturi būti, slidūs paviršiai turi būti pabarstyti smėlio ir druskos arba lygiavertėmis priemonėmis (jei Užsakovas nurodė užsakydamas paslaugą) Paslaugų teikėjo sąskaita. Paslaugų teikėjas mišinio koncentraciją suderina su Užsakovu prieš SVP atlikimą. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad paviršiai yra neslidūs. Paslauga taip pat turi būti teikiama pagal 1.3.7 punkte pateiktus reikalavimus, apimančius sniego ir ledo valymą. Paslaugų teikėjas turi išvežti į sąvartyną nuvalytą sniegą savo sąskaita, išskyrus atvejus jeigu su Užsakovu suderinta kitaip. Sniegas gali būti tvarkingai supilamas / sustumiamas į atitinkamas krūvas / volus Užsakovo nurodytose vietose ir pagal Užsakovo pateiktas instrukcijas, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Prieiga prie valomų plotų Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti savo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas sniego ir kitų nešvarumų bei neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti. SVP atliekama Užsakovo nurodytose vietose.

1.3.11. REIKALAVIMAI SMĖLIO DĖŽĖS IR JOS PAPILDYMO PASLAUGAI

1.3.11.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovo reikalaujamas smėlio dėžės ir jos papildymo smėlio ir druskos mišiniu paslaugą (toliau – SMĖ). SMĖ užsakoma pagal Užsakovo poreikį. SMĖ apima: Užsakovo užsakytą smėlio dėžę, druskos ir smėlio mišinį ir jos papildymą smėlio druskos mišiniu. Visos paslaugos teikimo metu, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, jog smėlio ir druskos mišinio smėlio dėžėje būtų ne mažiau nei 50 (penkiasdešimt) proc. smėlio dėžės tūrio. Orientacinis smėlio dėžių kiekis – 15 vnt., šis kiekis gali didėti / mažėti pagal Užsakovo poreikį. Užsakovo užsakytos smėlio dėžės turi būti pastatytos Užsakovo nurodytose vietose. Smėlio dėžės pastatomos su Užsakovu suderintu metu, prasidedant žiemos sezonui, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Pasibaigus žiemos sezonui arba pagal Užsakovo pareikalavimą, Paslaugų teikėjas smėlio dėžes išsiveža. Smėlio dėžėmis, jų pakeitimu, užpildymu ir priežiūra rūpinasi Paslaugų teikėjas be papildomo apmokėjimo. Sugadintas, dingusias ar kaip nors kitaip nefunkcionuojančias dėžes Paslaugų teikėjas privalo pakeisti savo sąskaita. Smėlio dėžės eksploataavimo laikotarpiu turi būti švarios, tvarkingos, nesulūžusios, papildytos reikalaujamomis priemonėmis ir su eksploatuojančios įmonės skiriamaisiais ženklais.

1.3.12. REIKALAVIMAI ŽOLĖS PJOVIMO PASLAUGAI

1.3.12.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą papildomą žolės pjovimo paslaugą kuri nenumatyta 1.3.7 p. (toliau - ŽPP), naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. ŽPP užsakoma pagal Užsakovo poreikį. ŽPP gali būti atliekama rankiniu, mechanizuotu, automatizuotu arba kombinuotu būdu. Atliekant ŽPP Paslaugų teikėjas turi nupjauti reikalaujamą žolės plotą pilna apimtimi, įskaitant tokių plotų šonus ir kampus. Žolės aukštis po pjovimo turi būti tolygus tarp 3 - 5 cm. Nušienauta žolė ir kitos šiukšlės bei nešvarumai turi būti surinkti ir išvežti į tam skirtus sąvartynus Paslaugų teikėjo sąskaita. Žolė gali būti mulčiuojama, jeigu Užsakovas nenurodo kitaip. Paslauga taip pat turi būti teikiama pagal 1.3.7 punkte pateiktus reikalavimus, apimančius žolės pjovimą. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas nešvarumų ir neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti. ŽPP atliekama Užsakovo nurodytose vietose.

1.3.13. REIKALAVIMAI MEDŽIO NUPJOVIMO IR IŠVEŽIMO PASLAUGAI

1.3.13.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą papildomą medžio nupjovimo ir išvežimo paslaugą, kuri nenumatyta 1.3.7 p. (toliau - MNIP). MNIP užsakoma pagal Užsakovo poreikį. Teikiant MNIP, Paslaugų teikėjas turi atlikti paslaugą, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. Paslaugų teikėjas turi pilnai nupjauti Užsakovo nurodytus medžius, atlikus reikiamus darbus sutvarkyti aplinką pagal Užsakovo pateiktus reikalavimus ir išvežti bei utilizuoti nupjautus medžius ir kitas atliekas savo sąskaita. Paslaugų teikėjas savo sąskaita turi atlikti nupjauto medžio kelmo nužeminimą, kuris turi būti lygus žemės paviršiui pagal pateiktas Užsakovo instrukcijas. Paslaugų teikėjas turi pateikti Užsakovui utilizavimo aktą. MNIP turi būti atliekamos turint savivaldybės išduotą leidimą ir remiantis Užsakovo pateiktais reikalavimais ir kitais susijusiais teisės aktais. Leidimus dėl medžių kirtimo pagal galiojančius norminius teisės aktus pateikia Užsakovas. Darbo vieta turi būti aptverta signaline/įspėjamąja juosta. Prieiga prie medžių turi pasirūpinti Paslaugų teikėjas savo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: reikalaujamas nukirsti medis yra nupjautas, išvežtas ir utilizuotas, kelmas yra sulygintas su žemės paviršiumi, aplinka sutvarkyta, visos atliekos surinktos ir pašalintos laikantis pateiktų reikalavimų, neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti.

1.3.14. REIKALAVIMAI KRŪMŲ PJOVIMO IR ŠAKŲ GENĖJIMO PASLAUGAI

1.3.14.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą papildomą krūmų pjovimo ir šakų genėjimo paslaugą, kuri nenumatyta 1.3.7 p. (toliau - KŠP). KŠP užsakoma pagal Užsakovo poreikį. Teikiant KŠP, Paslaugų teikėjas turi atlikti paslaugą, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. Paslaugų teikėjas turi nupjauti ir genėti medžių, gyvatvorių krūmų ir kitos augmenijos stiebus, šakas, įskaitant nulaužtas šakas bei baigiančias nudžiūti, pavojingai palinkusias, trukdančias/keliančias pavojų žmonėms, materialinėms vertybėms, Paslaugų teikėjas turi genėti Užsakovo nurodytą augmeniją išlaikant Užsakovo reikalaujamą tokios augmenijos lajų formą, nepaliekant pavienių šakų ir atšakų, Užsakovui pareikalavus Paslaugų teikėjas turi pašalinti ir pilnai nupjauti nurodytą augmeniją. Atlikus darbus, Paslaugų teikėjas turi sutvarkyti aplinką pagal Užsakovo pateiktus reikalavimus ir išvežti bei utilizuoti nupjautą augmeniją ir kitas atliekas savo sąskaita. Paslaugų teikėjas turi pateikti Užsakovui utilizavimo aktą su nurodytu utilizuotu kiekiu (kubiniais metrais). KŠP turi būti atliekamos turint savivaldybės išduotą leidimą, kai to reikalauja teisės aktai, ir remiantis Užsakovo pateiktais reikalavimais bei kitais susijusiais teisės aktais. Leidimus dėl augmenijos genėjimo ir (ar) kirtimo pagal galiojančius norminius teisės aktus pateikia Užsakovas, jeigu tai taikoma ir Paslaugų teikėjui pareikalavus. Darbo vieta turi būti aptverta signaline/įspėjamąja juosta, jeigu ji kelia pavojų aplinkiniams. Prieiga prie augmenijos turi pasirūpinti Paslaugų teikėjas savo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: reikalaujama augmenija atitinka Užsakovo pateiktus reikalavimus, nupjauta augmenija išvežta ir utilizuota, aplinka sutvarkyta, visos atliekos surinktos ir pašalintos laikantis pateiktų reikalavimų, neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti.

1.3.15. REIKALAVIMAI GAZONŲ, GĖLYNŲ IR AUGALIJOS PRIEŽIŪROS IR LAISTYMO PASLAUGAI

1.3.15.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą papildomą gazonų, gėlynų ir augalijos priežiūros ir laistymo paslaugą, kuri nenumatyta 1.3.7 p. (toliau - GAZ). GAZ užsakoma pagal Užsakovo poreikį. Teikiant GAZ, Paslaugų teikėjas turi atlikti paslaugą, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. Paslaugų teikėjas savo sąskaita turi pristatyti į Užsakovo nurodytas vietas reikiamą kiekį vandens ir pagal pateiktas Užsakovo instrukcijas atlikti Užsakovo nurodytų gazonų, gėlynų ir augalijos palaistymą pakankamu vandens kiekiu bei atlikti reikiamą tokių augalų priežiūrą pagal Užsakovo pateiktas instrukcijas. Darbo vieta turi būti aptverta signaline/įspėjamąja juosta, jeigu ji kelia pavojų aplinkiniams. Prieiga prie augmenijos turi pasirūpinti Paslaugų teikėjas savo sąskaita. Paslaugų teikimo metu ir atlikus paslaugas susidariusios atliekos, šiukšlės, kiti nešvarumai, piktžolės turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklėmis Paslaugų teikėjo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: reikalaujama augmenija atitinka Užsakovo pateiktus reikalavimus yra prižiūrėta pagal Užsakovo pateiktas instrukcijas, palaistyta, aplinka sutvarkyta, visos atliekos surinktos ir pašalintos laikantis pateiktų reikalavimų, neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti.

1.3.16. REIKALAVIMAI PAPILDOMAI TERITORIJOS VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI

1.3.16.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Užsakovui reikalaujamą papildomą teritorijos valymo ir priežiūros paslaugą, kuri nenumatyta 1.3.7 p. (toliau – PTVPP). PTVPP užsakoma pagal Užsakovo poreikį. Teikiant PTVPP, Užsakovo užsakytuose plotuose, Paslaugų teikėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius, kurie turi būti įtraukti į šios paslaugos teikimo įkainį. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų Užsakovo pateiktiems reikalavimams neturi būti. Paslauga netaikoma, jeigu lauko teritorija įtraukta į TVPP plotą. PTVPP Paslaugų teikėjas turi suteikti pagal pateiktus TVPP reikalavimus, išskyrus atvejus jei Užsakovo nurodyta kitaip. Ši paslauga apima, pavyzdžiui: nenaudojamų ar mažai naudojamų lauko teritorijų išvalymą, miškelio tvarkymą, valymą ir priežiūrą, teritorijų valymą nuo sniego, kai užsakomos paslaugos neapima kitų šioje techninėje specifikacijoje nurodytų paslaugų. Prieiga prie valomų ir prižiūrimų dangų turi pasirūpinti Paslaugų teikėjas. Orientaciniai paslaugų kiekiai pateikti pasiūlymo formos priede „Perkamų paslaugų įkainių lentelė“.

1.3.17. DOKUMENTAI, REIKALAUJAMI PATEIKTI SUTARTIES VYKDYMO METU PIRKIMO OBJEKTO TECHNINIŲ SAVYBIŲ IR KOKYBĖS PATVIRTINIMUI

1.3.17.1. Paslaugų teikėjo atlikto kiekvieno objekto savikontrolės audito ataskaitos, Paslaugų teikimo ataskaitos, Pretenzijų ir KPI ataskaitos turi būti pateiktos kas mėnesį per 5 (penkias) darbo dienas po kiekvieno mėnesio pabaigos.

1.3.17.2. Paslaugų teikėjo darbuotojų apmokymų, sunaudotų priemonių ir chemijos priemonių bei išvežtų atliekų kiekių ataskaitas pagal objektus Paslaugų teikėjas turi pateikti kas 6 (šešis) mėn.

1.3.17.3. Žaliųjų kriterijų atitikties bei naudojamų priemonių, technikos ir įrangos sąrašą, kuriame būtų pateiktas atitikties įrodymas žaliesiems kriterijams, Paslaugų teikėjas turi pateikti per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

1.3.17.4. Kitos ataskaitos ir grafikai pateikiami Užsakovo nurodytais terminais.

1.3.17.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja, kas 6 (šešis) mėn. pateikti savo darbuotojų, paskirtų teikti Paslaugas Užsakovui, SODRA duomenis, nepažeidžiant asmens duomenų apsaugos.

2. PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

2.1. PRIEVOLIŲ VYKDYMO VIETA(-OS)

Vilniaus oro uostas, Rodūnios k. 2, Vilnius

Vilniaus oro uostui priklausančios teritorijos, esančios naudojamajame žemės sklype (žemės sklypuose) adresu Rodūnios kelias 2, Rodūnios kelias 10A ir Rodūnios kelias 8A, Vilnius, įskaitant Užsakovo prieigų teritoriją, teritoriją šalia automobilių aikštelių, teritoriją šalia įvairios paskirties pastatų, aplink Rodūnios kelią, F. Vaitkaus ir A. Gustaičio gatves, kurios bendras plotas yra apie 110 000 m², valymas ir priežiūra.

3. PRIEDAI

3.1. 1 priedas Lietuvos oro uostų Patalpų ir teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartas;

3.2. 2 priedas Orientaciniai plotai;

3.3. 3 priedas Raktiniai veiklos rodikliai KPI;

3.4. 4 priedas Perono schema.